

Pavla Zetková 02.10.2020 11:46:51

| | |
|------------------------|---|
| Název dokumentu | Zpráva o plnění evaluačního plánu programu k 10. 10. 2020 |
| Program | 03 Operační program Zaměstnanost |
| Verze | draft |
| Číslo draftu | 1 |

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Základní informace..... | 3 |
| 1 Vyhodnocení plnění evaluačního plánu v roce 2020..... | 4 |
| 2 Přehled ukončených evaluací..... | 6 |
| 3 Posílení a rozvoj evaluační kapacity..... | 27 |

Základní informace

Sledované období od: 11. 10. 2019

Sledované období do: 10. 10. 2020

Data platná k: 10. 10. 2020

Datum generování: 02. 10. 2020

1 Vyhodnocení plnění evaluačního plánu v roce 2020

Ve sledovaném období 11. 10. 2019 až 10. 10. 2020 byl evaluační plán plněn dle předpokladu.

Ve sledovaném období bylo dokončeno několik interních evaluací, tedy těch, které jsou v celém rozsahu zajišťovány oddělením evaluací. V rámci prioritní osy 1 se jednalo o druhou etapu Evaluace pilotního ověření mikrojeslí a dále o Evaluaci podpory dalšího podnikového vzdělávání zaměstnanců. V oblasti prioritní osy 3 pak byla v listopadu 2019 ukončena Evaluace výsledků pilotní podpory budování kapacit a profesionalizace NNO.

Stejně jako v minulých letech jsou v evaluačním plánu významně zastoupeny evaluace se smíšeným designem. Ve sledovaném období byla ukončena druhá etapa Hodnocení výsledků Strategie komunitně vedeného místního rozvoje - CLLD, kterou bylo zpracování případových studií projektů financovaných z OPZ ve výzvách Místních akčních skupin navazující na interně realizovanou etapu evaluace. Ta metodologicky vycházela z dat získaných dotazníkovým šetřením. Dále v únoru 2020 skončila první etapa Evaluace výzev 33 a 34 OPZ pro územní samosprávné celky, která se zaměřovala na vnímání přínosů těchto výzev ze strany účastníků vzdělávacích aktivit realizovaných v rámci projektů podpořených z těchto výzev a koordinátorů projektových aktivit. Tato evaluace nyní pokračuje další etapou v podobě veřejné zakázky na zpracování případových studií, která bude ukončena v lednu 2021.

V dubnu 2020 bylo dokončeno plnění zakázky na vyhodnocení fungování a přínosu tematických pracovních skupin ITI/IPRÚ, které navazovalo na interně realizované dotazníkové šetření, jehož respondenty byli žadatelé o podporu. Kvalitativní šetření inovačních projektů PO 3 OPZ, tedy druhá etapa Vyhodnocení výsledků podpory sociálních inovací v PO3 OPZ, byla dokončena v červnu 2020. Specifickou kombinací interní a externí evaluace je potom Evaluace výsledků pilotní podpory mezinárodní mobility znevýhodněné mládeže, v rámci které probíhá dotazníkové šetření ve formátu tří pozorování, které bude v roce 2021 doplněno externě realizovaným kvalitativním došetřením.

Kromě realizovaných evaluací oddělení evaluací poskytuje metodickou a konzultační podporu příjemcům, kteří mají ve svých projektech zahrnutou sebeevaluaci. Tato podpora spočívá především v poskytování konzultací k nastavení evaluačních aktivit projektu, při tvorbě zadávací dokumentace pro vyhlášení veřejné zakázky na realizaci evaluačních aktivit a připomínkování evaluačních výstupů, zejména návrhů evaluačních zpráv zpracovaných jak externími dodavateli, tak i případně interními evaluátory v organizaci příjemců.

Tabulka 1 Vyhodnocení plnění evaluačního plánu na úrovni etap

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum plánovaného / skutečného zahájení realizace | Datum plánovaného / skutečného ukončení realizace |
|-----------|---|-------------|---|---|
| 03.046.01 | Evaluace výzev 61, 62 | plánováno | 20. 08. 2020 | 20. 06. 2021 |
| 03.047.01 | Dotazníkové šetření - vyhodnocení fungování a přínosu projektu Outplacement pro CS a zaměstnavatele | plánováno | 01. 10. 2020 | 31. 12. 2022 |
| 03.002.01 | Evaluace národních a regionálních projektů APZ | v realizaci | 01. 01. 2017 | 31. 12. 2021 |
| 03.003.01 | Zpětná vazba klientů OPZ_Dotazníková šetření | v realizaci | 01. 10. 2016 | 30. 06. 2023 |
| 03.009.01 | Průběžné dotazníkové šetření u sociálních podnikatelů a podpořených osob | v realizaci | 01. 09. 2017 | 31. 10. 2023 |
| 03.011.02 | Vyhodnocení mezinárodní mobility znevýhodněné mládeže - výzva 59 | v realizaci | 01. 01. 2019 | 31. 10. 2022 |
| 03.012.03 | Evaluace podpory zaměstnanosti mladých 1.1 a 1.5 | v realizaci | 01. 01. 2017 | 31. 12. 2021 |
| 03.015.01 | Vyhodnocení výsledků podpory sociálních inovací v PO 3 OPZ | v realizaci | 01. 06. 2018 | 31. 12. 2021 |
| 03.015.03 | Kvalitativní šetření inovačních projektů PO 3 OP Z - 2. vlna | v realizaci | 22. 06. 2020 | 01. 06. 2021 |
| 03.038.01 | Dotazníkové šetření u příjemců soutěžních projektů OPZ (Dotazník ZoR) | v realizaci | 01. 01. 2018 | 31. 12. 2023 |
| 03.041.02 | Evaluace výzev 33 a 34 OPZ pro ÚSC_Kvalitativní došetření | v realizaci | 01. 10. 2019 | 31. 01. 2021 |
| 03.042.01 | Evaluace dětských skupin (II.) | v realizaci | 01. 11. 2018 | 31. 12. 2020 |
| 03.043.01 | Analýza situace v oblasti transformace pobytových sociálních služeb v ČR | v realizaci | 01. 05. 2019 | 30. 09. 2021 |
| 03.043.02 | Vyhodnocení nastavení a výsledků výzev 037, 066 a 089 OPZ | v realizaci | 01. 01. 2020 | 30. 09. 2021 |
| 03.044.01 | Vyhodnocení dotazníku pro evaluaci dopadů programu HF pro řešení bytové nouze | v realizaci | 02. 09. 2019 | 29. 12. 2023 |
| 03.004.01 | Evaluace výsledků pilotní podpory budování kapacit a profesionalizace NNO | ukončeno | 03. 10. 2016 | 30. 11. 2019 |
| 03.006.02 | Evaluace pilotního ověření mikrojeslí II | ukončeno | 01. 06. 2019 | 31. 08. 2020 |
| 03.015.02 | Kvalitativní šetření inovačních projektů PO 3 OP Z | ukončeno | 16. 05. 2019 | 19. 06. 2020 |
| 03.027.02 | Zpracování případových studií projektů financovaných z OPZ ve výzvách Místních akčních skupin | ukončeno | 07. 08. 2018 | 31. 12. 2019 |
| 03.036.01 | Evaluace podpory dalšího podnikového vzdělávání zaměstnanců (I.) | ukončeno | 01. 03. 2019 | 31. 08. 2020 |
| 03.040.01 | Vyhodnocení fungování a přínosu tematických pracovních skupin ITI/IPRÚ | ukončeno | 18. 09. 2019 | 23. 04. 2020 |
| 03.041.01 | Evaluace výzev 33 a 34 OPZ pro ÚSC_Dotazníková šetření pro zástupce projektů a účastníky vzdělávání | ukončeno | 01. 10. 2018 | 14. 02. 2020 |

2 Přehled ukončených evaluací

Doporučení z Evaluace výsledků pilotní podpory budování kapacit a profesionalizace NNO (03.004.01)

V závěrečné zprávě z evaluace byla formulována čtyři doporučení. Doporučení primárně cílila na vymezení podporovaných aktivit, kdy evaluace potvrdila vhodnost tematického zaměření intervence, a způsob přenosu expertizy do fungování podpořených NNO. Dále se doporučení týkala nastavení procesu ověřování přínosů potenciálních analogických intervencí jak na úrovni jednotlivých organizací, tak i na úrovni samotného řídicího orgánu OPZ.

Doporučení z Evaluace pilotního ověření mikrojeslí II (03.006.02)

Z Evaluace pilotního ověření mikrojeslí II vyplynula tři doporučení vztahující se ke kapacitě i samotnému konceptu těchto zařízení. V současné době jsou tato doporučení a jejich další implementace konzultována s relevantními partnery.

Doporučení z Hodnocení nastavení a výsledků integrovaných nástrojů ITI a IPRÚ (I.) (03.040.01)

V závěrečné zprávě byla formulována dvě stěžejní doporučení, která primárně cílila na procesní nastavení způsobu informování zainteresovaných aktérů v rámci ITI/IPRÚ o výsledcích hodnocení projektových žádostí v relevantních výzvách návazných na OPZ (gestorem tohoto doporučení je odd. 872 a odd. 823) a na systematičtější předávání výsledků evaluačních šetření účastníkům evaluace a zainteresovaným aktérům a iniciovat diskusi k evaluačním zjištěním (gestorem tohoto doporučení je odd. 802 ve spolupráci s odd. 872 a odd. 823).

Tabulka 2 Přehled ukončených evaluací

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|--|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.002.01 | Evaluace národních a regionálních projektů APZ | v realizaci | 01. 01. 2017 | 31. 12. 2021 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Realizuje se průběžně, zaměřuje se na všechny projekty APZ, jedná se o kvantitativní vyhodnocení projektů APZ na základě dat z IS ESF. Realizace RIPů byla prodloužena. | | | | |
| V únoru 2019 byla dokončena evaluace NOPP - SÚPM a NOPP - VPP. Dalším evaluovaným projektem bude VDTP II, u něhož je už vybrán dodavatel a bude se realizovat z kraje roku 2021. Na přelomu let 2020/2021 je plánované vyhlášení VZ na evaluaci vybraných projektů RIP. Soustavně probíhá sběr dat formou dvoufázového dotazníku na měkké přínosy u CS u těchto RIPů, jehož vyhodnocení bude součástí evaluace. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|--|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.003.01 | Zpětná vazba klientů OPZ_Dotazníková šetření | v realizaci | 01. 10. 2016 | 30. 06. 2023 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Opakované vyhodnocení nastavení a fungování procesů administrace přípravy, výběru a realizace projektů OPZ na základě získávání zpětné vazby od klientů OPZ, vč. měření indikátoru míry spokojenosti klientů celkově a s jednotlivými procesními oblastmi. Analýza výstupů garanty procesů na ŘO OPZ a zahrnutí jejich pohledu. | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | |
| Sběr dat, vyhodnocení a interpretace prvního šetření proběhlo v první polovině roku 2017. Závěrečná zpráva byla rozeslána členům PSE OPZ 23. 5. 2017. Sběr dat, vyhodnocení a interpretace druhého šetření proběhlo v první polovině roku 2018. Závěrečná zpráva byla rozeslána členům PSE OPZ 22. 5. 2018. Sběr dat, vyhodnocení a interpretace třetího šetření proběhlo v první polovině roku 2019. Závěrečná zpráva byla rozeslána členům PSE OPZ 12. 6. 2019. Vzhledem ke konzistentním výsledkům šetření za předchozí 3 roky a absenci významných změn v prostředí administrace projektů v OPZ, které by mohly vyvolat změny postojů respondentů, nebylo šetření za rok 2019 realizováno. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|---|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.004.01 | Evaluace výsledků pilotní podpory budování kapacit a profesionalizace NNO | ukončeno | 03. 10. 2016 | 30. 11. 2019 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| <p>Předmětem této etapy evaluace je zhodnocení soutěžní výzvy na podporu budování kapacit a profesionalizace NNO v rámci IP 3.1. OPZ (SC 1). Zvýšit kvalitu a kvantitu využívání sociálních inovací a mezinárodní spolupráce v tematických oblastech OPZ. Jedná se o pilotní výzvy (testování nového typu podpory NNO z veřejných prostředků a jeho šíření zej. do PO 2 OPZ a dalších programů podpory NNO) zaměřené na vytvoření, zavedení a evaluaci strategií rozvoje NNO v oblastech identifikovaných procesním auditem (financovaným NNO před zahájením projektu). Cílem je zvýšit kapacitu a transparentnost NNO, a tím zvýšit efektivitu jejich aktivit pro CS a důvěryhodnost pro stakeholdery.</p> <p>V návaznosti na výsledky první výzvy (8/2015) bude v roce 2017 vyhlášena další výzva na podporu NNO, přičemž evaluace první výzvy bude podkladem pro stanovení zaměření parametrů druhé výzvy, současně bude podporovat využití tohoto typu podpory v PO 2 OPZ (sociální začleňování a boj s chudobou) a jiných programech. Evaluace bude provedena v úzké spolupráci s příjemci (vlastní měření výsledků) a bude využívat jejich sebeevaluace.</p> | | | | |

| Hlavní zjištění a výsledky | | | | | | | |
|--|--|-----------------|---|------|----------------------|----------------------------------|----------|
| <p>Přínosy výzvy byly hodnoceny jak na základě výsledků srovnání vstupního a závěrečného dotazníku, tak i zjištění z fokusních skupin. Konceptuálně byly přínosy dále rozděleny na nastavení podmínek pro další rozvoj kapacity a profesionalizace podpořených organizací a reálné pozitivní dopady již v průběhu realizace projektu nebo krátce po ukončení projektových aktivit.</p> <p>Respondenti na fokusních skupinách pozitivně hodnotili zavedené nástroje. Ve vztahu k řízení organizace to bylo například vytvoření standardů různých procesů. V oblasti řízení lidských zdrojů uváděli, že jsou pracovníci lépe obeznámeni s vizí a posláním organizace. Spontánně v diskusi zmiňovali oblast IT, konkrétně například nákup softwaru, který by si bez projektu nemohli dovolit.</p> <p>Zjištění z fokusních skupin koresponduje s výsledky dotazníků. Ty potvrzují, že došlo ke statisticky významnému posunu v implementaci a využívání různých nástrojů pro zvýšení kapacity nevládních neziskových organizací, tedy de facto vytvoření podmínek, aby byly v průběhu dalšího využívání těchto nástrojů naplněny cíle výzvy.</p> <p>I při hodnocení reálných pozitivních dopadů je patrný soulad mezi zjištěním z fokusních skupin a vstupního a závěrečného dotazníku. V rámci fokusních skupin respondenti spontánně popisovali pozitivní změny v souvislosti s realizovaným projektem zejména v oblastech strategického a procesního řízení, posílení motivace atd.</p> <p>Respondenti v závěrečném dotazníku v porovnání se vstupním předpokládali ve statisticky významnější míře vyšší znalost a ztotožnění zaměstnanců s posláním organizace, lepší orientaci zaměstnanců organizací v obsahu jejich práce a způsobu odměňování, dále pak například vyšší míru nezávislosti organizací na činnosti dobrovolníků nebo využívání jednotného vizuálního stylu. V oblasti kvality služeb z dotazníků vyplynulo, že v návaznosti na zavádění mechanismů pro získávání zpětné vazby od klientů organizace došlo k významnému posunu v míře další práce se získanou zpětnou vazbou od klientů.</p> | | | | | | | |
| Závěry | | Doporučení | | | | | |
| Kód závěru | Hlavní závěry | Kód doporučení | Doporučení | Typ | Závažnost a časovost | Identifikace doporučení k řešení | Komentář |
| 03.004.01.01 | Přínosy výzvy byly hodnoceny jak na základě výsledků srovnání vstupního a závěrečného dotazníku, tak i zjištění z fokusních skupin. Konceptuálně byly přínosy dále rozděleny na nastavení podmínek pro další rozvoj kapacity a profesionalizace podpořených organizací a reálné pozitivní dopady již v průběhu realizace projektu nebo krátce po ukončení projektových aktivit. Respondenti na fokusních skupinách pozitivně hodnotili zavedené nástroje. Ve vztahu k řízení organizace to bylo například vytvoření standardů různých procesů. V oblasti řízení lidských zdrojů uváděli, že jsou pracovníci lépe obeznámeni s vizí a posláním organizace. Spontánně v diskusi zmiňovali oblast IT, konkrétně například nákup softwaru, který by si bez projektu nemohli dovolit. Zjištění z fokusních skupin koresponduje s výsledky dotazníků. Ty | 03.004.01.01.01 | V případě vyhlášení analogicky zaměřené výzvy zachovat základní strukturu nastavené podpory. Ze závěrů dotazníkového šetření a fokusních skupin lze vyvozovat, že všechny podporované oblasti jsou pro nestátní neziskové organizace důležité a zároveň v praxi jejich fungování jsou tyto oblasti opomíjené z důvodu nedostatečných kapacit a financí. Především vstupní dotazník ukázal rezervy podpořených organizací v oblastech hlubšího využívání strategického plánování (využívání analýzy vnitřních zdrojů, kapacit a příležitostí), v oblasti fundraisingu (nastavení a využívání fundraisingového plánu a jeho vyhodnocování), a také v oblasti komunikační strategie. | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | |

| | | | | | | | |
|--------------|---|-----------------|---|------|------------|----------------|--|
| | <p>potvrzují, že došlo ke statisticky významnému posunu v implementaci a využívání různých nástrojů pro zvýšení kapacity nevládních neziskových organizací, tedy de facto vytvoření podmínek, aby byly v průběhu dalšího využívání těchto nástrojů naplněny cíle výzvy. I při hodnocení reálných pozitivních dopadů je patrný soulad mezi zjištěním z fokusních skupin a vstupního a závěrečného dotazníku. V rámci fokusních skupin respondenti spontánně popisovali pozitivní změny v souvislosti s realizovaným projektem zejména v oblastech strategického a procesního řízení, posílení motivace atd. Respondenti v závěrečném dotazníku v porovnání se vstupním předpokládali ve statisticky významnější míře vyšší znalost a ztotožnění zaměstnanců s posláním organizace, lepší orientaci zaměstnanců organizací v obsahu jejich práce a způsobu odměňování, dále pak například vyšší míru nezávislosti organizací na činnosti dobrovolníků nebo využívání jednotného vizuálního stylu. V oblasti kvality služeb z dotazníků vyplynulo, že v návaznosti na zavedení mechanismů pro získávání zpětné vazby od klientů organizace došlo k významnému posunu v míře další práce se získanou zpětnou vazbou od klientů.</p> | | | | | | |
| 03.004.01.01 | <p>Přínosy výzvy byly hodnoceny jak na základě výsledků srovnání vstupního a závěrečného dotazníku, tak i zjištění z fokusních skupin. Konceptuálně byly přínosy dále rozděleny na nastavení podmínek pro další rozvoj kapacity a profesionalizace podpořených organizací a reálné pozitivní dopady již v průběhu realizace projektu nebo krátce po ukončení projektových aktivit. Respondenti na fokusních skupinách pozitivně hodnotili zavedené nástroje. Ve vztahu k řízení</p> | 03.004.01.01.02 | <p>V případě vyhlášení analogicky zaměřené výzvy zachovat pro organizace možnost hradit z rozpočtu projektu činnost experta na danou klíčovou aktivitu. Z kvalitativního šetření vyplynulo, že právě možnost zapojení experta do činnosti organizace patří ke klíčovým aspektům jedinečnosti výzvy 031 a že expertům vděčí za přenos zkušeností a know-how do prostředí své organizace.</p> | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | |

| | | | | | | | |
|--------------|---|-----------------|---|------|------------|----------------|--|
| | <p>organizace to bylo například vytvoření standardů různých procesů. V oblasti řízení lidských zdrojů uváděli, že jsou pracovníci lépe obeznámeni s vizí a posláním organizace. Spontánně v diskusi zmiňovali oblast IT, konkrétně například nákup softwaru, který by si bez projektu nemohli dovolit. Zjištění z fokusních skupin koresponduje s výsledky dotazníků. Ty potvrzují, že došlo ke statisticky významnému posunu v implementaci a využívání různých nástrojů pro zvýšení kapacity nevládních neziskových organizací, tedy de facto vytvoření podmínek, aby byly v průběhu dalšího využívání těchto nástrojů naplněny cíle výzvy. I při hodnocení reálných pozitivních dopadů je patrný soulad mezi zjištěním z fokusních skupin a vstupního a závěrečného dotazníku. V rámci fokusních skupin respondenti spontánně popisovali pozitivní změny v souvislosti s realizovaným projektem zejména v oblastech strategického a procesního řízení, posílení motivace atd. Respondenti v závěrečném dotazníku v porovnání se vstupním předpokládali ve statisticky významnější míře vyšší znalost a ztotožnění zaměstnanců s posláním organizace, lepší orientaci zaměstnanců organizací v obsahu jejich práce a způsobu odměňování, dále pak například vyšší míru nezávislosti organizací na činnosti dobrovolníků nebo využívání jednotného vizuálního stylu. V oblasti kvality služeb z dotazníků vyplynulo, že v návaznosti na zavádění mechanismů pro získávání zpětné vazby od klientů organizace došlo k významnému posunu v míře další práce se získanou zpětnou vazbou od klientů.</p> | | | | | | |
| 03.004.01.01 | Přínosy výzvy byly hodnoceny jak na základě výsledků srovnání vstupního a závěrečného dotazníku, tak i zjištění z | 03.004.01.01.03 | Z kvalitativního šetření vyplynulo, že proces zpracování závěrečných evaluačních zpráv byl pro organizace | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|
| | <p>fokusních skupin. Konceptuálně byly přínosy dále rozděleny na nastavení podmínek pro další rozvoj kapacity a profesionalizace podpořených organizací a reálné pozitivní dopady již v průběhu realizace projektu nebo krátce po ukončení projektových aktivit. Respondenti na fokusních skupinách pozitivně hodnotili zavedené nástroje. Ve vztahu k řízení organizace to bylo například vytvoření standardů různých procesů. V oblasti řízení lidských zdrojů uváděli, že jsou pracovníci lépe obeznámeni s vizí a posláním organizace. Spontánně v diskusi zmiňovali oblast IT, konkrétně například nákup softwaru, který by si bez projektu nemohli dovolit. Zjištění z fokusních skupin koresponduje s výsledky dotazníků. Ty potvrzují, že došlo ke statisticky významnému posunu v implementaci a využívání různých nástrojů pro zvýšení kapacity nevládních neziskových organizací, tedy de facto vytvoření podmínek, aby byly v průběhu dalšího využívání těchto nástrojů naplněny cíle výzvy. I při hodnocení reálných pozitivních dopadů je patrný soulad mezi zjištěním z fokusních skupin a vstupního a závěrečného dotazníku. V rámci fokusních skupin respondenti spontánně popisovali pozitivní změny v souvislosti s realizovaným projektem zejména v oblastech strategického a procesního řízení, posílení motivace atd. Respondenti v závěrečném dotazníku v porovnání se vstupním předpokládali ve statisticky významnější míře vyšší znalost a ztotožnění zaměstnanců s posláním organizace, lepší orientaci zaměstnanců organizací v obsahu jejich práce a způsobu odměňování, dále pak například vyšší míru nezávislosti organizací na činnosti dobrovolníků nebo využívání jednotného</p> | | <p>příliš obtížný a časově náročný. Doporučujeme proto v případné analogicky zaměřené výzvě realizovat evaluační šetření jiným způsobem, například na výběrovém souboru podpořených organizací nebo na základě dat získaných formou elektronického dotazníku, případně kombinací obou uvedených přístupů. Klíčovým pro řešení evaluace v rámci případné analogické výzvy je, aby požadavek na evaluační expertizu nebyl přenášen na podpořené organizace, ale zůstal na úrovni řídicího orgánu.</p> | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--------------|--|-----------------|---|------|------------|----------------|--|
| | vizuálního stylu. V oblasti kvality služeb z dotazníků vyplynulo, že v návaznosti na zavádění mechanismů pro získávání zpětné vazby od klientů organizace došlo k významnému posunu v míře další práce se získanou zpětnou vazbou od klientů. | | | | | | |
| 03.004.01.01 | Přínosy výzvy byly hodnoceny jak na základě výsledků srovnání vstupního a závěrečného dotazníku, tak i zjištění z fokusních skupin. Konceptuálně byly přínosy dále rozděleny na nastavení podmínek pro další rozvoj kapacity a profesionalizace podpořených organizací a reálné pozitivní dopady již v průběhu realizace projektu nebo krátce po ukončení projektových aktivit. Respondenti na fokusních skupinách pozitivně hodnotili zavedené nástroje. Ve vztahu k řízení organizace to bylo například vytvoření standardů různých procesů. V oblasti řízení lidských zdrojů uváděli, že jsou pracovníci lépe obeznámeni s vizí a posláním organizace. Spontánně v diskusi zmiňovali oblast IT, konkrétně například nákup softwaru, který by si bez projektu nemohli dovolit. Zjištění z fokusních skupin koresponduje s výsledky dotazníků. Ty potvrzují, že došlo ke statisticky významnému posunu v implementaci a využívání různých nástrojů pro zvýšení kapacity nevládních neziskových organizací, tedy de facto vytvoření podmínek, aby byly v průběhu dalšího využívání těchto nástrojů naplněny cíle výzvy. I při hodnocení reálných pozitivních dopadů je patrný soulad mezi zjištěním z fokusních skupin a vstupního a závěrečného dotazníku. V rámci fokusních skupin respondenti spontánně popisovali pozitivní změny v souvislosti s realizovaným projektem zejména v oblastech strategického a procesního řízení, posílení motivace atd. Respondenti | 03.004.01.01.04 | V souvislosti s předchozím doporučením podporovat metodicky ve výzvách pro příjemce z neziskového sektoru aktivity zaměřené na vyhodnocování a evaluace (projektů, intervencí i dílčích jiných aktivit), a to způsobem, který je pro příjemce snadno srozumitelný a akceptovatelný, a především s ohledem na přínosy těchto aktivit pro fungování samotných organizací. | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | v závěrečném dotazníku v porovnání se vstupním předpokládali ve statisticky významnější míře vyšší znalost a ztotožnění zaměstnanců s posláním organizace, lepší orientaci zaměstnanců organizací v obsahu jejich práce a způsobu odměňování, dále pak například vyšší míru nezávislosti organizací na činnosti dobrovolníků nebo využívání jednotného vizuálního stylu. V oblasti kvality služeb z dotazníků vyplynulo, že v návaznosti na zavádění mechanismů pro získávání zpětné vazby od klientů organizace došlo k významnému posunu v míře další práce se získanou zpětnou vazbou od klientů. | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|--|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.006.02 | Evaluace pilotního ověření mikrojeslí II | ukončeno | 01. 06. 2019 | 31. 08. 2020 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| <p>V roce 2017 a první polovině roku 2018 byla interně realizována tři dotazníková šetření a sepsána průběžná zpráva z první etapy evaluace, která pilotně vyhodnotila výzvy č. 126 a 127. V roce 2019 evaluace pokračuje druhou etapou, v rámci které</p> <p>a) je z výzev 126, 127 prováděno závěrečné šetření - Dotazník pro končící zřizovatele mikrojeslí, který je distribuován průběžně v závislosti na datech ukončování projektů (srpen 2018 - leden 2020)</p> <p>b) jsou vyhodnocovány přínosy pro CS u nových výzev 69, 70, a to jednodolovým elektronickým dotazníkem pro CS, (sběr dat od září 2019 do února 2020, vyhodnocení 1. pol. roku 2020)</p> <p>c) bude provedeno kvalitativní došetření s příjemci výzev 69, 70</p> | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | |
| <p>Celkově je možné konstatovat, že evaluace prokázala pozitivní dopady a zájem o službu mikrojeslí. Ve stávající nabídce možností péče o nejmenší děti jsou mikrojesle svým charakterem individuální péče v malém kolektivu službou jedinečnou a vyhledávanou. Stěžejní se stávají zejména pro rodiče dětí ve věku 1,5 - 2,5 let, pro které mohou být jiné formy kolektivní péče pro děti v tomto věku nevyhovující. Současná nabídka zařízení z daleka nepokrývá poptávku, a jak vyplývá i z otevřených otázek v šetření mezi rodiči nabídka služeb předškolní péče je obecně nedostatečná. Opakovaně se objevovaly názory, že by zařízení měla být dostupnější, zejména v tom smyslu, aby bylo celkově k dispozici více míst. Téměř polovina respondentů také zastává názor, že stát by měl garantovat místo v zařízení předškolní péče od dvou let, 18 % preferuje zajištění předškolní péče již od jednoho roku. Téměř všechna zařízení měla po celou dobu provozu dostatečně naplněnou kapacitu a 90 % mikrojeslí mělo dokonce zkušenosti s odmítáním žádostí o přijetí dětí, přičemž stěžejním důvodem byla právě zcela naplněná kapacita zařízení, což také potvrdilo kvalitativní šetření mezi zřizovateli. Evaluace tak prokázala velkou</p> | | | | |

poptávku po službě, kterou současná nabídka zařízení není zdaleka schopna pokrýt. V dotazníkovém šetření mezi rodiči jsme sledovali důvody pro výběr zařízení mikrojeslí. Pro více než dvě třetiny rodičů byly mikrojesle jedinou možností, kam své dítě umístit. Zároveň však vůbec nejdůležitější motivací rodičů k rozhodnutí umístit děti právě do mikrojeslí nebyla ani finanční dostupnost, ani fakt, že to bylo jediné dostupné zařízení pro danou věkovou kategorii, ale vysoká kvalita péče díky malému rodinnému kolektivu a individuálnímu přístupu k dětem. Pouze 14 % respondentů by zvolilo, v případě neexistence mikrojeslí, službu jiného zařízení. Na základě těchto zjištění lze předpokládat, že díky možnosti využívat mikrojesle jsou rodiče motivováni k dřívějšímu návratu na trh práce.

| Závěry | | Doporučení | | | | | |
|--------------|---|-----------------|---|------|----------------------|----------------------------------|----------|
| Kód závěru | Hlavní závěry | Kód doporučení | Doporučení | Typ | Závažnost a časovost | Identifikace doporučení k řešení | Komentář |
| 03.006.02.01 | Evaluace prokázala velkou poptávku a zájem o umístění dětí do předškolního zařízení, kterou současná nabídka zařízení není schopná pokrýt, nejvíce pak u dětí ve věku 1,5 - 2,5 roku. Potvrdila se tak zjištění z jiných šetření, která poukazují na nedostatečnou kapacitu míst pro nejmenší děti. Téměř polovina respondentů z cílové skupiny rodičů se domnívala, že by mělo být garantované místo pro děti od dvou let, dalších 18 % by pak dokonce preferovalo, aby měly děti státem zajištěné místo již od jednoho roku. Většina zařízení mikrojeslí měla po celou dobu provozu dostatečně naplněnou kapacitu zařízení, a naopak spíše měla zkušenosti s nutností odmítnout děti z důvodu plně naplněné kapacity. V odpovědích rodičů se opakovaně objevovaly názory, že by celkově mělo být k dispozici více míst, která by pokryla jejich poptávku. Zároveň pro 36 % rodičů byly mikrojesle jedinou reálnou možností, jak dítě umístit do zařízení předškolní péče. | 03.006.02.01.01 | Nadále rozšiřovat kapacity nebo alespoň zachovat stávající kapacity pro umístění dětí ve věku 6 měsíců - 3 roky | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | |
| 03.006.02.02 | Evaluace prokázala jedinečnost konceptu mikrojeslí, který pokrývá potřeby a specifika nejmenších dětí. Nejvíce děti nastupuje do mikrojeslí ve věku 1,5 až 2,5 let, což by se mohlo na první pohled zdát, že se kryje s dětskými skupinami, které rovněž umožní přijímat děti od jednoho roku. Nicméně se ukázalo, že zatímco do dětských skupin nastupuje ve věkové kategorii 1-2 roky jenom 22 % dětí, do | 03.006.02.02.01 | Zachování konceptu mikrojeslí jakožto prostředku individuální péče pro nejmenší děti | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | |

| | | | | | | | |
|--------------|---|-----------------|--|------|------------|----------------|--|
| | <p>mikrojeslí nastoupí před druhými narozeninami 49 % všech přijatých dětí. Koncept mikrojeslí se osvědčil i z hlediska možnosti péče o děti mladší jednoho roku (pro ty jsou v současné době mikrojesle jedinou možností). Ačkoliv poptávka u této věkové skupiny není tak vysoká a nelze očekávat, že by byly mikrojesle plně obsazeny takto malými dětmi, lze předpokládat, že zájem rodičů (zejména o krátkodobé) umístění takto malých dětí v čase poroste, podobně jako rostl zájem o umístění dětí mladších tří let v dětských skupinách. Význam mikrojeslí prokázala rovněž otázka sledující motivace pro výběr zařízení. Zde se ukázalo, že nejdůležitější motivací byla kvalita péče spočívající zejména v malému "rodinném" kolektivu a individuálnímu přístupu k dětem. Význam mikrojeslí pro nejmladší věkovou kategorii dětí je vidět na tom, že pouze 14 % rodičů zvolilo jiné zařízení předškolní péče, když by nemohli využít mikrojesle. Mikrojesle se tak v řadě případů stávají jedinou vhodnou možností pro umístění dítěte. Při srovnání s motivací pro umístění dětí do dětských skupin se sice podobně jako u mikrojeslí ukazuje kvalita péče, nicméně jen minimum rodičů oceňovalo malý kolektiv a individuální péči tolik vyzdvihované právě v mikrojeslích. Právě díky svému charakteru individuální péče v malém kolektivu mohou mikrojesle zmírnit obavy rodičů umístit do zařízení i takto malé děti, což v důsledku vede k dřívějšímu návratu na trh práce rodičů, především na zkrácené úvazky, zejména pak matek. To koresponduje i se zjištěním, že pokud by mikrojesle přestaly fungovat, tak by to v téměř polovině případů znamenalo</p> | | | | | | |
| 03.006.02.03 | <p>Evaluační studie prokázala pozitivní vliv mikrojeslí při návratu rodičů, a zejména matek, na trh práce. Po nástupu dětí do mikrojeslí se</p> | 03.006.02.03.01 | Nastavení hranic "školkového", tak aby byly mikrojesle udržitelné a nadále dostupné pro CS | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>téměř zdvojnásobil počet respondentů, kteří uvedli, že jsou zaměstnaní na plný nebo zkrácený úvazek. Zároveň došlo k nárůstu počtu hodin, které se mohou respondenti práci věnovat. Důležité také je, že pro polovinu rodičů by jistota, že dítě od dvou let umístí do místně a finančně dostupného zařízení, hrála roli při rozhodování o dalším rozšíření rodiny. Vedle toho se pak, zejména v kvalitativních rozhovorech mezi zřizovateli, ale objevovaly obavy ohledně udržitelnosti služby po skončení financování ESF. Samotní zřizovatelé většinou nemají žádné vlastní zdroje k dofinancování služby. Většina zřizovatelů uvedla, že by plánované financování služby ze státních zdrojů v kombinaci s příspěvkem od rodičů bylo pro mikrosesle při počtu 4 dětí v zařízení likvidační. Zároveň ale vyzdvihovali právě důležitost takto malého kolektivu pro danou věkovou skupinu. Podle názoru některých zřizovatelů by navrhovaný způsob financování pak mohl vést k tomu, že by služba přestala být přístupná sociálně slabším rodinám. Většina respondentů z řad rodičů by akceptovala "školovné", nicméně to by se podle nich mělo v průměru pohybovat kolem dvou tisíc korun.</p> | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|--|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.009.01 | Průběžné dotazníkové šetření u sociálních podnikatelů a podpořených osob | v realizaci | 01. 09. 2017 | 31. 10. 2023 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Průběžné interní dotazníkové šetření u sociálních podnikatelů. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace | | | |
|---|--|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------|
| 03.011.02 | Vyhodnocení mezinárodní mobility znevýhodněné mládeže - výzva 59 | v realizaci | 01. 01. 2019 | 31. 10. 2022 | | | |
| Předmět etapy - popis | | | | | | | |
| Ve 3Q 2019 byla dokončena Závěrečná zpráva výzvy 32. Od konce roku 2018 probíhala příprava evaluace navazující výzvy 59. Od června 2019 se rozběhl vstupní dotazník podle začátku realizace jednotlivých projektů. V současnosti je připravováno kvalitativní šetření, které bude řešeno VZ (plán vyhlášení 4Q 2019/1Q 2020). | | | | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Závěry | | Doporučení | | | | | |
| Kód závěru | Hlavní závěry | Kód doporučení | Doporučení | Typ | Závažnost a časovost | Identifikace doporučení k řešení | Komentář |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|--|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.012.03 | Evaluace podpory zaměstnanosti mladých 1.1 a 1.5 | v realizaci | 01. 01. 2017 | 31. 12. 2021 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Navazuje na Interní evaluaci YEI, která byla dokončena v prosinci 2018. Kromě YEI bude pokrývat také projekty Záruky pro mladé. | | | | |
| Záruky pro mladé s termínem ukončení do roku 2020 byly prodlouženy do konce roku 2021. Jejich evaluace proběhne v rámci evaluace vybraných projektů RIP (plán vyhlášení VZ v roce 2021). | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|--|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.015.01 | Vyhodnocení výsledků podpory sociálních inovací v PO 3 OPZ | v realizaci | 01. 06. 2018 | 31. 12. 2021 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Vyhodnocení příspěvku inovačních výzev k plnění SC PO 3 "Zvýšit kvalitu a kvantitu využívání sociálních inovací a mezinárodní spolupráce v tematických oblastech OPZ", včetně analýzy předpokladů a rizik dosažení cílů podpory. V rámci evaluace budou vyhodnoceny výzvy na podporu sociálních inovací a inovačního prostředí č. 018, 024 a 124. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|--|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.015.02 | Kvalitativní šetření inovačních projektů PO 3 OP Z | ukončeno | 16. 05. 2019 | 19. 06. 2020 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Individuální hloubkové rozhovory s realizátory, evaluátory a stakeholdery vybraných projektů podpořených ve výzvě č. 24 OPZ | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | |
| Kvalitativní šetření inovačních projektů PO 3 OPZ bylo realizováno se záměrem vyhodnotit příspěvek podpořených projektů k naplnění Prioritní osy 3 a identifikovat klíčové faktory k dosažení výsledků projektů. Tyto výstupy mají sloužit řídicímu orgánu jako podklad pro nastavení podpůrných aktivit a procesů výběru projektů, pro komunikaci výsledků projektů, a především pro samotné inovátory. Konkrétní zjištění a výsledky jsou předmětem Zprávy z Etapy I. a Zprávy z Etapy II. šetření. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|--|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.015.03 | Kvalitativní šetření inovačních projektů PO 3 OP Z - 2. vlna | v realizaci | 22. 06. 2020 | 01. 06. 2021 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Individuální hloubkové rozhovory s realizátory, evaluátory a stakeholdery vybraných projektů podpořených ve výzvě č. 24 a 124 OPZ | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|---|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.027.02 | Zpracování případových studií projektů financovaných z OPZ ve výzvách Místních akčních skupin | ukončeno | 07. 08. 2018 | 31. 12. 2019 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| 7.8.2018 byla podepsána smlouva na externí zakázku Zpracování případových studií projektů financovaných z Operačního programu Zaměstnanost ve výzvách Místních akčních skupin. V září 2018 akceptována vstupní zpráva, v prosinci 2018 1. průběžná zpráva, v březnu 2019 2. průběžná zpráva, v prosinci 2019 závěrečná zpráva. | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | |
| Výsledkem zakázky "Zpracování případových studií projektů financovaných z Operačního programu Zaměstnanost ve výzvách místních akčních skupiny" je 10 případových studií, které zachycují dobrou praxi projektů se zaměřením na podporu zaměstnanosti a sociálního začleňování. Studie představují projekty, které uměly dobře využít specifických možností podpory formou komunitně vedeného místního rozvoje (CLLD). Případové studie, které jsou zveřejněné i na webu ESF ČR, mají sloužit jako inspirace pro MAS po celé republice, jak nastavit projekt, který naplno využije silných stránek venkovských oblastí - znalosti lokálního prostředí, možnosti úzké spolupráce veřejných, soukromých a neziskových subjektů, osobních vazeb, zapojení dobrovolníků atd. Případové studie zachycují projekty různé velikosti, realizované různými aktéry - neziskovými organizacemi, podnikajícími fyzickými osobami, ale také třeba dobrovolným svazkem obcí nebo přímo místní akční skupinou. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|--|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.036.01 | Evaluace podpory dalšího podnikového vzdělávání zaměstnanců (I.) | ukončeno | 01. 03. 2019 | 31. 08. 2020 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Tato evaluace hodnotí jak procesní stránku realizace projektů, tak výsledky/dopady realizace na cílovou skupinu. V první fázi bylo v roce 2019 provedeno a vyhodnoceno interné dotazníkové šetření na příjemce a v roce 2020 na toto šetření navázalo vyhodnocení dat o CS z IS ESF. | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | |
| Nejčastější motivací příjemců pro realizaci projektu byla snaha zvýšit efektivitu práce zaměstnanců nebo zvýšit kvalifikaci nových zaměstnanců. Značná část také vnímala vzdělávání hrazené z projektu jako formu benefitu pro zaměstnance. Potřeba připravit zaměstnance na významné změny výrobních procesů a technologií nebo na významné změny ve společnosti byly jako důvody k realizaci projektu podstatně méně časté. Pokud měli respondenti mezi více tvrzeními vybrat, ve kterém nejvíce spatřovali přidanou | | | | |

hodnotu projektu, nejčastěji uvedli, že díky projektu mohli zaměstnance poslat na další typy kurzů, na které by už jinak v rámci standardního systému vzdělávání ve firmě neměli prostředky. Na druhém místě pak bylo proškolení více zaměstnanců a až na třetím možnost vyslat zaměstnance na kvalitnější kurzy s vyšší přidanou hodnotou. Podpořené společnosti mohly po získání dotace nejčastěji pokrýt 50 - 74 procent svých celkových vzdělávacích potřeb vzděláváním z projektu. Pokud by nezískali podporu z OPZ, většina by pravděpodobně zkoušela získat prostředky na vzdělávání z jiného obdobného projektu. Pokud by nezískali podporu ani z jiných prostředků, polovina respondentů by realizovala méně než 25 procent kurzů oproti současnému stavu a zhruba třetina by realizovala mezi 25 - 49 procenty současného počtu kurzů. Zároveň by většina společností musela snížit celkový počet zaměstnanců, kteří by se kurzů účastnili. S tvrzením, že by absence podpory měla tento dopad, se zcela nebo částečně ztotožnilo 79 procent respondentů, což byl daleko větší počet než u všech ostatních možných důsledků jako např. snaha více zaměstnávat již vyškolené pracovníky nebo jiné tematické zaměření kurzů.

Předmětem evaluační zprávy bylo vyhodnocení vybraných informací o účastnících projektů zaměřených na Podnikové vzdělávání zaměstnanců v rámci výzvy 43 OPZ. Co se týče socio-demografických charakteristik účastníků podpory, bylo do analýzy zahrnuto 19 755 mužů (58 procent) a 14 289 žen (42 procent) a průměrný věk účastníků byl 41 let. Z hlediska nejvyššího dosaženého vzdělání převládaly osoby se středoškolským vzděláním s maturitou či s výučním listem a pomaturitním studiem.

Z hlediska trvalého bydliště, při zohlednění počtu zaměstnaných osob v jednotlivých krajích a přepočítání počtu podpořených vždy na tisíc zaměstnaných osob v kraji, byly relativně nejčastěji podpořeny osoby ve Zlínském kraji, poté v Moravskoslezském kraji a Ústeckém kraji. Naopak nejméně často byli podpořeni účastníci v Karlovarském kraji, v Hlavním městě Praha, v Jihočeském kraji a v Plzeňském kraji.

Účastníci se nejčastěji zapojovali do vzdělávání v oblasti Měkkých a manažerských dovedností, Technických a jiných odborných vzdělání a vzdělání v oblasti Obecné IT. Celkově byl průměrný rozsah podpory jednoho účastníka 11,3 dne, mediánový pak 8 dnů. Rozsah podpory byl porovnán také odděleně pro jednotlivé vzdělávací aktivity – nejmenší časovou dotaci mělo vzdělávání v kategorii Účetní, ekonomické a právní kurzy, kde bylo 82 procent účastníků podpořeno pouze v rozsahu 5 nebo méně dnů. Druhý nejmenší rozsah mělo vzdělávání se zaměřením na Obecné IT. Naopak v oblasti jazykového vzdělání měly aktivity často větší hodinovou dotaci, kdy 35 procent účastníků bylo v této oblasti podpořeno v rozmezí 10 až 20 dnů a 42 procent v rozmezí 5 až 10 dnů.

Analýzou bylo zjištěno, že jak rozsah podpory, tak její zaměření se liší v závislosti na pohlaví. Zatímco u mužů byl průměrný celkový rozsah podpory 12 dnů, u žen to bylo jen 10,4 dnů (medián rozsahu podpory je pro obě pohlaví shodně 8 dnů). Zároveň bylo zjištěno, že v největším rozsahu - více než 20 dní - byl podpořen dvakrát větší podíl mužů (11 procent ze všech účastníků) než žen (5 procent ze všech účastnic). Odlišnosti jsou patrné také v zaměření vzdělávání – ženy se o 20 procentních bodů více než muži zapojovaly do vzdělávání v oblasti Měkkých a manažerských dovedností. Naopak do aktivit v oblasti Technické a jiné odborné vzdělávání se zapojilo o 23 procentních bodů více mužů než žen.

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|---|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.038.01 | Dotazníkové šetření u příjemců soutěžních projektů OPZ (Dotazník ZoR) | v realizaci | 01. 01. 2018 | 31. 12. 2023 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| 04/2017 Zahájen průběžný sběr dat formou elektronického dotazníku povinného pro příjemce v rámci závěrečných ZoR. První průběžná zpráva zpracována v dubnu 2019. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace | | | |
|---|--|-----------------|--|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------|
| 03.040.01 | Vyhodnocení fungování a přínosu tematických pracovních skupin ITI/IPRÚ | ukončeno | 18. 09. 2019 | 23. 04. 2020 | | | |
| Předmět etapy - popis | | | | | | | |
| Vyhodnocení nastavení integrovaných nástrojů Integrovaná územní investice (ITI), Integrovaný plán rozvoje území (IPRÚ). | | | | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | | | | |
| <p>Většina oslovených respondentů napříč cílovými skupinami byla s nastavením programového rámce OPZ spokojena. Vyzdvihovali zejména činnost a aktivity pracovních skupin. Odborníci a předkladatelé současně oceňovali činnost koordinátorů, kteří měli zájem o lokální problémy a byli v případě potřeby dobře dostupní jak z hlediska místa (díky lokálnosti výzvy), tak z hlediska času, kdy byli ochotni poskytovat podporu i mimo časy jednání pracovních skupin.</p> <p>Mezi hlavní vnímaná pozitiva patřilo lokální zaměření programového rámce OPZ, složení pracovních skupin z lokálních odborníků vytvoření pracovních skupin tzv. “odspodu” se zastoupením lidí z terénu, odborníků a specialistů, dále lokální rozměr financování, díky čemuž je možné financovat mimo jiné kvalitní, ale finančně náročné služby (rozpoznání kvality na základě lokální znalosti). Celkově byly skupiny vnímané jako přínosná platforma pro vylepšení projektů, dále pro poskytnutí zpětné vazby a propojení různých sektorů veřejné správy. Snahy o integrovaná řešení a synergické efekty byly vnímané pozitivně. Zejména se jednalo o omezování duplicit v projektech a snahu řešit problémy regionu komplexně. Ovšem ne vždy bylo integrovaných řešení a synergických efektů dosahováno a někdy se o ně ani neusilovalo, překážkou byl zejména malý počet podávaných projektů a jejich izolovanost. Lokálnost byla částečně vnímaná i jako slabé místo programového rámce, protože může vést i k uzavřenosti výzvy před méně známými předkladateli či k podpoření projektů na základě osobních vazeb. Objevila se i kritika toho, že zaměření programového rámce OPZ nebylo flexibilní s ohledem na sociálněpolitickou situaci (např. s ohledem na vývoj nezaměstnanosti v regionech i celé ČR).</p> <p>Konkrétní výtky se také objevovaly v oblasti nejasných kompetencí jednotlivých aktérů a někdy nedostatečné zpětné vazby. Koordinátoři a odborníci pracovních skupin pak postrádali informace ze strany MPSV o výsledném hodnocení projektů.</p> | | | | | | | |
| Závěry | | Doporučení | | | | | |
| Kód závěru | Hlavní závěry | Kód doporučení | Doporučení | Typ | Závažnost a časovost | Identifikace doporučení k řešení | Komentář |
| 03.040.01.01 | Většina oslovených respondentů zainteresovaných v IN ITI/IPRÚ napříč cílovými skupinami odborníků, koordinátorů i předkladatelů byla s nastavením programového rámce OPZ spokojena. Vyzdvihovali zejména činnost a aktivity pracovních skupin. Odborníci a předkladatelé současně oceňovali činnost koordinátorů, kteří měli zájem o lokální problémy a byli v případě potřeby dobře | 03.040.01.01.01 | Iniciovat procesně lepší nastavení způsobu informování zainteresovaných aktérů v rámci ITI/IPRÚ o výsledcích hodnocení projektových žádostí ve výzvách ITI/IPRÚ navázaných na OPZ (resp. OPZ+) | Úprava metodického prostředí | dlouhodobý | | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|-----------------|---|------|------------|--|--|
| | <p>dostupní jak z hlediska místa (díky lokálnosti výzvy), tak z hlediska času, kdy byli ochotni poskytovat podporu i mimo časy jednání pracovních skupin. Nespokojeni byli ve výjimečných případech, kdy koordinátoři pouze plnili formální roli. Mezi hlavní důvody nezařazení programového rámce OPZ byla nízká priorita témat v daném regionu, na které se programový rámec zaměřoval. Zároveň byly bariérou jiné programové rámce, které potenciální uchazeče zatěžovaly a znemožňovaly jim podat projekty do více programových rámců. Zmiňovaná byla také nedostatečná znalost a připravenost na daný programový rámec. Další dílčí závěry jsou součástí EZ.</p> | | | | | | |
| 03.040.01.01 | <p>Většina oslovených respondentů zainteresovaných v IN ITI/IPRÚ napříč cílovými skupinami odborníků, koordinátorů i předkladatelů byla s nastavením programového rámce OPZ spokojena. Vyzdvihovali zejména činnost a aktivity pracovních skupin. Odborníci a předkladatelé současně oceňovali činnost koordinátorů, kteří měli zájem o lokální problémy a byli v případě potřeby dobře dostupní jak z hlediska místa (díky lokálnosti výzvy), tak z hlediska času, kdy byli ochotni poskytovat podporu i mimo časy jednání pracovních skupin. Nespokojeni byli ve výjimečných případech, kdy koordinátoři pouze plnili formální roli. Mezi hlavní důvody nezařazení programového rámce OPZ byla nízká priorita témat v daném regionu, na které se programový rámec zaměřoval. Zároveň byly bariérou jiné programové rámce, které potenciální uchazeče zatěžovaly a znemožňovaly jim podat projekty do více programových rámců. Zmiňovaná byla také nedostatečná znalost</p> | 03.040.01.01.02 | <p>Seznamovat účastníky evaluace a zainteresované aktéry v rámci ITI/IPRÚ s výsledky evaluačních šetření a iniciovat diskusi k evaluačním zjištěním</p> | jiné | krátkodobý | | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|
| | a připravenost na daný programový rámec. Další dílčí závěry jsou součástí EZ. | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|---|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.041.01 | Evaluace výzev 33 a 34 OPZ pro ÚSC_Dotazníková šetření pro zástupce projektů a účastníky vzdělávání | ukončeno | 01. 10. 2018 | 14. 02. 2020 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Interně zpracovaná dvojice dotazníkových šetření. Respondenty budou zástupci projektů (dotazníky budou rozesílány po ukončení projektů) a účastníci vzdělávacích aktivit v rámci projektů. | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | |
| <p>Z dotazníků, jejichž respondenty byly kontaktní osoby projektů, převážně zástupci obcí a dobrovolných svazků obcí, je patrná spokojenost. Hodnocení nastavení výzvy z hlediska podporovaných aktivit bylo v převažující míře pozitivní, v malém počtu připomínek bylo zmiňováno neumožnění podpory jazykového vzdělávání. Samotná podpora ze strany ESF byla kontaktními osobami chápána jako stěžejní, většina respondentů uvedla, že bez této podpory by si jejich organizace uskutečnění aktivit realizovaných v rámci projektu nemohla dovolit. Realizované aktivity (vzdělávací aktivity, nástroje strategického řízení, podpora zavádění a rozvoje metod kvality apod.) byly kontaktními osobami jako celek hodnoceny jako užitečné.</p> <p>Také z dotazníkového šetření mezi účastníky vzdělávacích aktivit realizovaných v rámci výzev 33 a 34 je patrné kladné hodnocení a to jak na úrovni vzdělávacích aktivit jako celku, tak i na úrovni jednotlivých tematických oblastí. Více než 90 % účastníků označilo vzdělávací aktivity za přínosné. Téměř tři čtvrtiny respondentů dále potvrdily, že již měly příležitost využít získané poznatky ve své práci. Velká část respondentů neidentifikovala tematickou oblast, kterou by ve vzdělávacích aktivitách postrádala. Respondenti nicméně citlivě vnímali časovou náročnost vzdělávacích aktivit.</p> | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|---|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.041.02 | Evaluace výzev 33 a 34 OPZ pro ÚSC_Kvalitativní došetření | v realizaci | 01. 10. 2019 | 31. 01. 2021 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Externí zakázka na realizaci rozhovorů s uživateli strategických dokumentů, koordinátory vzdělávacích aktivit a dalšími aktéry. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|--------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.042.01 | Evaluace dětských skupin (II.) | v realizaci | 01. 11. 2018 | 31. 12. 2020 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Evaluace bude sloužit k vyhodnocení nových výzev na podporu dětských skupin (č. 73, 74). Nadále bude zjišťován dopad na zaměstnanost cílové skupiny, absorpční kapacitu této služby a zda se podařilo optimalizovat službu podle doporučení plynoucí z první evaluace dětských skupin. Evaluace bude realizována interně. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|--|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.043.01 | Analýza situace v oblasti transformace pobytových sociálních služeb v ČR | v realizaci | 01. 05. 2019 | 30. 09. 2021 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Analýza aktuální situace v oblasti transformace pobytových sociálních služeb ústavního a komunitního charakteru pro osoby se zdravotním postižením na celonárodní úrovni proběhne na základě syntézy dostupných dat z registru poskytovatelů a vlastního sběru dat na úrovni jednotlivých poskytovatelů | | | | |
| Hlavní zjištění a výsledky | | | | |
| <p>Od ledna 2019 probíhala jednání se Sekcí 2 MPSV ohledně nastavení evaluace vzhledem k evaluaci systémového projektu MPSV "Život jako každý jiný", od července 2019 probíhal sběr dat mezi poskytovateli pobytových sociálních služeb (PSS) pro OZP. Zpráva z Vyhodnocení dotazníku pro PSS k procesu transformace a deinstitucionalizace byla dopracována a zveřejněna na přelomu roku 2019 a 2020.</p> <p>Zjišťováno bylo naplňování 3 zvolených indikátorů neústavního charakteru zařízení pobytových sociálních služeb - absence tří a vícelůžkových pokojů, neposkytování ambulantní sociální služby ve stejném objektu, kde je poskytována pobytová sociální služba a nepřekročení maximální celkové kapacity objektu. Nejvyšší podíl naplnění kritérií byl u chráněných bydlení (83 procent zařízení), menší míru vykazují DOZP (48 procent), nejméně často kritéria naplňují DZR (7 procent).</p> <p>40 procent (166 ze 411) respondentů - zástupců poskytovatelů pobytových sociálních služeb - uvedlo, že jejich organizace transformaci a deinstitucionalizaci služeb v nejbližší době neplánuje, nejčastěji proto, že tento proces vnímají jako komplikovaný či nevhodný pro jejich cílovou skupinu. Desetina dotazovaných organizací dle respondentů transformaci a deinstitucionalizaci svých pobytových služeb aktuálně zvažuje. 5 procent organizací připravuje částečnou transformaci a deinstitucionalizaci svých pobytových služeb, 11 procent organizací je v současnosti v procesu částečné nebo úplné transformace a deinstitucionalizace svých pobytových služeb, 9 procent organizací již proces částečné nebo úplné transformace a deinstitucionalizace svých pobytových služeb dokončilo. Čtvrtina respondentů uvedla, že pobytové služby jejich organizace již od počátku naplňovaly parametry deinstitucionalizovaných služeb.</p> | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|---|---|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.043.02 | Vyhodnocení nastavení a výsledků výzev 037, 066 a 089 OPZ | v realizaci | 01. 01. 2020 | 30. 09. 2021 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| V rámci vyhodnocení výzev OPZ zaměřených na transformaci pobytových služeb bude realizován sběr dat o realizovaných projektech na úrovni realizačního týmu na straně příjemců. Z hlediska výsledků podpořených projektů bude probíhat kvalitativní šetření také ve spolupráci se zaměstnanci a klienty zařízení, v nichž byly projekty realizovány. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|---|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.044.01 | Vyhodnocení dotazníku pro evaluaci dopadů programu HF pro řešení bytové nouze | v realizaci | 02. 09. 2019 | 29. 12. 2023 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Etapa bude zahrnovat sběr a analýzu převážně kvantitativních dat u příjemců podpory a u cílové skupiny - podpořených domácností. Budou zjišťovány základní parametry podpory v jednotlivých projektech - např. počet sociálních bytů poskytnutých v projektu, způsob mapování cílové skupiny a výběru podpořených domácností nebo parametry nájemní smlouvy k sociálnímu bydlení. U domácností bude sledován vývoj jejich sociální a ekonomické situace po přestěhování do sociálního bydlení. | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.046.01 | Evaluace výzev 61, 62 | plánováno | 20. 08. 2020 | 20. 06. 2021 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Evaluace výzev 61, 62 | | | | |

| Kód etapy | Název etapy | Stav etapy | Datum skutečného zahájení realizace | Datum skutečného ukončení realizace |
|--|--|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 03.047.01 | Dotazníkové šetření - vyhodnocení fungování a přínosu projektu Outplacement pro CS a zaměstnavatele | plánováno | 01. 10. 2020 | 31. 12. 2022 |
| Předmět etapy - popis | | | | |
| Zhodnocení spokojenosti cílové skupiny (srozumitelnost poskytnutých informací, adekvátnost nabídky s ohledem na pracovní zkušenosti, přístup pracovníků ÚP) po vstupu do projektu. Zhodnocení přínosů absolvovaných klíčových aktivit zejména s ohledem na konkrétní situaci účastníka a jeho budoucí uplatnitelnost na trhu práce po výstupu z projektu. | | | | |

3 Posílení a rozvoj evaluační kapacity

Zástupci evaluační jednotky OPZ průběžně absolvují vzdělávací a další aktivity, které vedou k posílení a rozvoji evaluační kapacity této jednotky. Ve sledovaném období (11. října 2019 - 10. října 2020) se pracovníci evaluační jednotky účastnili především konferencí a workshopů jak se zaměřením na konkrétní oblasti úzce spojené s jejich agendou, tak na metodologii evaluačního výzkumu. Rozvoj a posilování kapacity evaluační jednotky byl v roce 2020, tedy po více než polovinu sledovaného období, zásadně ovlivněn pandemickou situací vyvolanou nemocí Covid-19, kdy došlo k rušení podstatné části aktivit, jichž se zástupci evaluační jednotky plánovali zúčastnit.

Seznam nejdůležitějších absolvovaných vzdělávacích a jiných aktivit rozvíjejících evaluační kapacitu:

24. 10. 2019, Praha

Mgr. Zuzana Černá, Ing. Filip Kučera, Mgr. Simona Lipková, Ing. Monika Musilová, Mgr. Eva Veselková, Mgr. Václav Vosláš, Ing. Ondřej Vrba, Mgr. Pavla Zetková, Mgr. Tamara Zykanová

Účast na konferenci: Komunikace výsledků evaluací

25. 10. 2019, Praha

Mgr. Václav Vosláš, Ing. Ondřej Vrba

Účast na workshopu: Základy analýzy přínosů a nákladů (Cost Benefit Analysis)

13. 12. 2019, Praha

Ing. Ondřej Vrba, Mgr. Pavla Zetková

Účast na konferenci: Konference NZIS Open 2019

18. 11. 2019, Praha (částečně on-line forma)

Mgr. Zuzana Černá, Mgr. Václav Vosláš, Ing. Ondřej Vrba

Účast na konferenci: Konference Systémová podpora sociální práce na obci

9. 9. 2020, Praha

Mgr. Zuzana Černá, Ing. Ondřej Vrba

Účast na konferenci: Sociální bydlení v českých obcích - zkušenosti z praxe