



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



EVALUAČNÍ
JEDNOTKA NOK



SHRNUTÍ EVALUACÍ 2024

www.DotaceEU.cz



SHRNUTÍ EVALUACÍ

VÝSLEDKY VYBRANÝCH
EVALUACÍ Z PROSTŘEDÍ FONDŮ
EU ZVEŘEJNĚNÝCH V ROCE 2024

Autoři publikace

Rostislav Kolouch, Jana Bystřická (MMR-NOK)

Grafické zpracování

Václav Zemek (MMR-NOK)



EVALUAČNÍ
JEDNOTKA NOK

EVALUAČNÍ JEDNOTKA NOK

Ministerstvo pro místní rozvoj – Národní orgán pro koordinaci

Staroměstské náměstí 6

110 10 Praha 1

www.dotaceEU.cz/knihovna-evaluaci

evaluace@mmr.cz

1. vydání

Praha, 2025

Neprodejná publikace

ISBN (tisk) 978-80-7538-440-9

ISBN (online) 978-80-7538-441-6



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Úvod

Publikace, která se Vám dostává do rukou, má za cíl seznámit čtenáře s hlavními výstupy evaluačních aktivit v oblasti fondů EU v Česku realizovaných od prosince 2023 do prosince 2024.

Čtenáři může sloužit jako praktický rozcestník pro hledání evaluačních výstupů.

Kompletní verze evaluačních zpráv a další výstupy naleznete v Knihovně evaluací:

www.dotaceEU.cz/knihovna-evaluaci.

Publikace je rozdělena do dvou částí:

- První část se věnuje evaluacím realizovaným Evaluační jednotkou MMR–NOK.
- Druhá část publikace se věnuje evaluacím, které realizovaly evaluační jednotky řídicích orgánů (ŘO).

Obsah

Hlavní zjištění z evaluací Evaluační jednotky MMR-NOK	5
Integrovaný regionální operační program.....	19
Operační program Jan Ámos Komenský	13
Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost.....	18
Operační program Rybářství.....	21
Operační program Technická pomoc.....	24
Operační program Zaměstnanost.....	26
Operační program Zaměstnanost+	33

Hlavní zjištění z evaluací

Evaluační jednotky MMR-NOK



Evaluační jednotka MMR-NOK plní roli národního koordinátora evaluací v oblasti evropských fondů. Realizuje evaluace, které jdou napříč programy nebo jsou zaměřeny na stěžejní témata, která mají souvislost s národní úrovní čerpání evropských fondů.

Obsah kapitoly:

- **Socio-ekonomická analýza s přihlédnutím k územním potřebám ČR**
- **Vyhodnocení dopadu komunikační kampaně „Před a po“ – říjen 2024**
- **Hodnocení povědomí vybraných subjektů o problematice finančních nástrojů – post-test kampaně k FN**

Socio-ekonomická analýza s přihlédnutím k územním potřebám ČR

Konvergence Česka k EU 27 zpomalila. Při vstupu ČR do EU v roce 2004 představoval HDP na obyvatele 78 % unijního průměru. Přibližování se ale zastavilo na 93 % v roce 2019. V roce 2022 HDP na obyvatele dosahoval 90 % průměru EU 27.

Hlavní zjištění

- Česká republika se v roce 2023 pohybovala na hraně hospodářské recese.
- V Čechách je málo firem schopných realizovat inovace vyšších řádů.
- Digitální infrastruktura zůstává nedostatečná.
- Spotřeba energie na tvorbu HDP v ČR je téměř dvojnásobná oproti průměru EU 27, podíl uhlí na výrobě elektřiny a na výrobě tepla je stále velmi vysoký.
- Největší pozornost v poslední době poutá akumulace přebytků elektřiny do výroby vodíku elektrolýzou vody, přičemž takto získaný vodík pak lze využít jako bezemisní palivo nebo jej použít pro zpětnou výrobu elektřiny.
- Projevy změny klimatu na území Česka jsou v posledních letech stále výraznější.
- To, co občané považují za jeden ze základních předpokladů určitého životního komfortu, dostupnost dodávek pitné vody a čištění odpadních vod, je v malých sídlech stále obtížnější.
- Oběhové hospodářství v ČR se dosud nedaří rozvíjet.
- Roky 2019–2022 byly z hlediska kvality ovzduší příznivé, nicméně koncentrace některých znečišťujících látek se závažnými dopady na lidské zdraví stále překračovaly stanovené imisní limity na řadě lokalit ČR.
- V roce 2022 byla veškerá orná půda ohrožena nějakým stupněm eroze.
- V ČR je 22 % druhů savců, 58 % druhů ptáků, 61 % druhů plazů, 59 % druhů obojživelníků, 61 % druhů ryb, 58 % druhů cévnatých rostlin a 28 % druhů mechorostů ohrožených výrazným úbytkem nebo vyhynutím.
- Přestože podíl vozidel využívajících alternativní pohon dosahuje pouze 2,6 % vozového parku osobních vozidel, za poslední roky je patrný výrazný nárůst – u elektrického pohonu 2,24krát, u ostatní energie 1,98krát, alternativní pohony se prosazují i v MHD.
- Klíčovým projektem rozvoje dopravní infrastruktury veřejné osobní dopravy v ČR je vybudování vysokorychlostních tratí (VTR).
- Pro většinu hlavních ukazatelů sledujících pokrok v dosahování cílů Evropského pilíře sociálních práv (EPSP) vykazuje ČR lepší výsledky, než je unijní průměr.
- Pokročilé digitální dovednosti jsou v ČR nad průměrem EU. Analýza ČSÚ ukázala, že 35 % populace ČR disponuje pokročilými digitálními schopnostmi, což je nad průměrem EU (27 %).
- Rozsah sociálního vyloučení se v roce 2022 napříč Českem meziročně zhoršil.
- Výroční zpráva ČŠI upozorňuje, že Česká republika patří k zemím s nadprůměrnými rozdíly ve výsledcích žáků.
- Ukrajinské děti se zapojují do vzdělávání v ČR.

Cílem analýzy je zhodnocení socioekonomického stavu České republiky a jejích regionů na základě statistických ukazatelů nejlépe charakterizujících oblasti vymezené jednotlivými cíli politiky. Socioekonomická analýza identifikuje klíčové faktory týkající se aktuální sociální a ekonomické situace České republiky s ohledem na jednotlivé cíle politiky vybrané Dohodou o partnerství pro programové období 2021–2027.

Vyhodnocení dopadu komunikační kampaně „Před a po“ – říjen 2024

Povědomí o фондах EU se meziročně mírně zvýšilo. Naopak u ostatních indikátorových parametrů došlo meziročně ke zhoršení. U všech indikátorů (vyjma dostupnosti informací o фондах EU) platí, že lepších hodnot dosahují v okresech dotčených kampaní. Pozitivnímu vnímání fondů EU výrazně přispívá znalost projektů z nich financovaných. Téměř 1/3 respondentů deklaruje, že testovaná kampaň u nich zlepšila vnímání přínosu fondů EU.

Hlavní zjištění

- Průměrná znalost projektů v dotčených okresech je 38 %. Vyšší znalost i lepší vnímání přínosu je u projektů souvisejících s infrastrukturou a volným časem.
- V dotčených okresech zaznamenalo kampaň „Před a po“ 11 %. Častěji kampaň respondenti zaznamenali přímo v okresech, kde byl projekt realizován. Častěji si také zapamatovali kampaň projektů spojených s infrastrukturou a volným časem.
- Kampaň výrazně přidává v informovanosti o tom, že projekty jsou financované z fondů EU. Toto potvrzuje i silná korelace mezi znalostí kampaně a znalostí projektu zároveň s jeho financováním.
- Respondenti v dotčených okresech zaznamenali kampaň „Před a po“ nejčastěji na Internetu a sociálních sítích.

Předmětem evaluace bylo vyhodnocení realizované kampaně „Před a po“ s cílem získat návrhy na optimalizaci a pro zvažované zopakování kampaně v roce 2025. Cílem hodnocení bylo i získat aktuální hodnoty sledovaných publicitních indikátorů, a to na reprezentativním vzorku, a porovnat zjištěné výsledky s předchozími hodnoceními pro určení trendu vývoje povědomí o фондах EU.

Doporučení:

- Pro podobné projekty/kampaně primárně využívat on-line komunikaci.
- Šíři mediálního pokrytí zvážit podle míry přínosu užšímu či širšímu okolí: infrastruktura a zábava – on-line kanály; sociální služby a školství – venkovní reklama, on-line kanály a regionální tiskoviny; obnova kulturních památek – on-line kanály.
- V komunikaci zdůraznit financování projektů fondy EU.
- Princip kampaně (představení projektu Před a po) doporučujeme používat i nadále.

Zadavatel: Ministerstvo pro místní rozvoj

Dodavatel: IBRS - International Business and Research Services s.r.o.

Realizace: červenec 2024 - srpen 2024

Evaluační metody: Dotazníkové šetření (CAWI) na široké veřejnosti

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/vyhodnoceni-dopadu-komunikacni-kampane-pred-a-po-r>

Hodnocení povědomí vybraných subjektů o problematice finančních nástrojů – post-test kampaně k FN

Největší zkušenost s finančními nástroji mají malé a střední podniky, kde o tuto podporu žádalo 26 % podniků. Nejznámějším typem finančního nástroje je zvýhodněný úvěr, který znají 2 ze 3 respondentů, kteří ví o podpoře státu. Podíl respondentů, který o využití finančních nástrojů uvažuje, roste s velikostí podniku. Ve velkých podnicích se tyto úvahy týkají 30 % dotázaných, mezi OSVČ je to 8 %.

Hlavní zjištění

- Finanční nástroje zná polovina respondentů z malých podniků. V ostatních podnicích je znalost nižší, nejnížší pak mezi OSVČ, kde zná finanční nástroje 28 % respondentů.
- Instituce poskytující pomoc formou finančních nástrojů nebo konkrétní aktuálně otevřené programy znají spíše respondenti ze středních a velkých podniků.
- Jako využitelné pro své podnikání hodnotí finanční nástroje největší podíl respondentů ze středních a velkých podniků (48 %).
- O využití finančních nástrojů uvažuje více než polovina (55 %) respondentů, kteří je ve svém podniku považují za využitelné.
- Šance, že respondent uvažuje o využití finančních nástrojů ve svém podniku, je významně vyšší u respondentů, jejichž podnik má zkušenost s žádostí o finanční nástroje, než u ostatních respondentů.

Cílem hodnocení bylo zjistit povědomí ekonomicky aktivních podnikatelských subjektů ČR o finančních nástrojích po realizované informační kampani (post-test kampaně k FN). Byly hodnoceny čtyři sledované aspekty reklamy: zajímavost, srozumitelnost, důvěryhodnost a motivace zjistit si další informace.

Doporučení:

- V kampani více artikulovat cílení nástrojů především na OSVČ, ale i drobné a malé podniky.
- Vyzdvihovat přednosti finančních nástrojů, jako je rychlost a administrativní jednoduchost. Zdůraznit rozdíly ve srovnání s ostatními typy podpory.
- Osvětlit lze původ a rozsah podpory finančními nástroji. Využitelnost pro svůj podnik vnímají významně lépe respondenti, kteří mají s žádostí zkušenosti, tedy jsou s rozsahem a povahou podpory obeznámeni.

Zadavatel: Ministerstvo pro místní rozvoj

Dodavatel: STEM/MARK, a. s.

Realizace: leden 2024 - březen 2024

Evaluační metody: CAWI dotazování

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/knihovna-evaluaci/hodnoceni-povedomi-vybranych-subjektu-o-problemati>

Integrovaný regionální operační program



Obsah kapitoly:

- Regionální rozmístění investic do vzdělávací infrastruktury
- Evaluace PO1 a PO3 IROP: Případové studie
- Vyhodnocení komunikačních aktivit 2018-2023 IROP

Regionální rozmístění investic do vzdělávací infrastruktury

Evaluace se zaměřuje na hodnocení, jak byly v letech 2014–2020 v rámci IROP rozloženy investice do vzdělávací infrastruktury v jednotlivých regionech. Cílem je navrhnout doporučení pro efektivnější územní cílení podpory a vytvořit přehlednou vizuální prezentaci výsledků prostřednictvím interaktivních online map a datových nástrojů.

Hlavní zjištění

- Výsledky ukázaly poměrně různorodý vzorec čerpání finančních prostředků a rozmístění investic IROP 2014 – 2020 na úrovni SO ORP, obcí a krajů, a to s ohledem na typ vzdělávacích aktivit a specifické cíle IROP. Území Plzeňského kraje, Karlovarského kraje a Ústeckého kraje se přitom vyznačují nižší mírou intenzity podpory IROP, než tomu bylo u ostatních krajů České republiky.
- S výjimkou kategorie regionálních center byla intenzita podpory IROP v územích, jež jsou prioritou Strategie regionálního rozvoje, pod průměrem za celou Českou republiku.
- Podpora vzdělávací infrastruktury alokovaná prostřednictvím výzev specificky zaměřených na SVL v období 2014–2020 směřovala do území s vyšší mírou sociálního vyloučení v podprůměrné míře.
- Regionální rozmístění investic do rozvoje vzdělávací infrastruktury v rámci IROP 2014–2020 reflektující především aktivity aktérů v území, kteří využili nabídku výzev IROP, nekoresponduje s cíli regionální politiky v oblasti snižování regionálních disparit ani s cíli zaměřenými na snižování a prevenci sociálního vyloučení a segregace.

Cílem evaluace bylo nejen zhodnotit regionální rozmístění investic do vzdělávací infrastruktury z IROP 2014–2020, ale také navrhnout a ověřit metodiku hodnocení. Studie vytvořila přehledná data podle typů vzdělávacích aktivit a specifických cílů IROP na úrovni krajů, okresů, obcí i území národní regionální politiky. Zároveň poskytla doporučení pro sběr a strukturu dat, aby bylo možné hodnocení a vizualizace v budoucnu opakovaně realizovat.

Doporučení:

- Zaměřit podporu IROP na vzdělávací infrastrukturu v lokalitách se segregovanými školami s vysokým podílem sociálně znevýhodněných žáků. Tyto oblasti jsou sice regionálně nerovnoměrné, ale často vysoce lokalizované. Výzvy cílit s ohledem na sociálně vyloučené lokality nejen na úrovni SO ORP, ale i konkrétních obcí a základních sídelních jednotek.
- Přesněji cílit podporu s ohledem na kapacity školských zařízení, a to na základě kombinace hodnocení potřebnosti intervence na úrovni SO ORP a v měřítku základní územní jednotky (ZUJ), tj. obce nebo městské části/obvodu ve velkých a správně členěných městech.
- Analyzovat nízké čerpání podpory v Karlovarském, Plzeňském, Ústeckém a Moravskoslezském kraji, které ve třech případech tvoří strukturálně postižené kraje a kraje s mimořádně vysokou mírou sociálního vyloučení. Zaměřit se na podporu žadatelů v regionech s podprůměrnou mírou využití podpory a zároveň vysokou mírou potřeby pro podporu místního a regionálního rozvoje.
- Lokalizovat projekty podpořené IROP do úrovně ZUJ tak, aby bylo možné provádět územně podrobnější hodnocení v rámci velkých měst.
- Pro zachycení územního rozsahu důsledků projektů podpořených IROP zvážit využití metodiky Territorial Impact Assessment (TIA).

Zadavatel: Ministerstvo pro místní rozvoj

Dodavatel: Univerzita Karlova, Přírodovědecká fakulta, katedra sociální geografie a regionálního rozvoje, Centrum pro výzkum měst a regionů (CVMR)

Realizace: září 2023 - červen 2024

Evaluační metody: geografická analýza a syntéza, statistická analýza dat, aplikace specifické metodiky s prvky TIA, interaktivní online mapové a datové aplikace, aplikovaný výzkum

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/zprava-z-hodnoceni>

Evaluace PO1 a PO3 IROP: Případové studie

Evaluace se zaměřila na zhodnocení dopadů podpořených projektů v různých oblastech dopravy, IZS a zpřístupnění kulturního a přírodního dědictví. Z výsledků vyplývá, že došlo ke zkrácení dojezdové doby do krajských měst, snížení spotřeby energií a paliv na modernizovaných úsecích silnic a pozitivním změnám v oblastech, kde byly vybudovány zcela nové silnice. V některých regionech se projevil růst využívání MHD, snížení účasti chodců na nehodách a další žádoucí trendy.

Hlavní zjištění

- Přínosy IROP jsou měřitelné, ale nerovnoměrné.
- Dopady projektů se liší podle regionů a typů – některé mají silný efekt, jiné slabý či žádný.
- SC 1.1 (silnice): rychlejší doprava, nižší spotřeba, více nehod, ale méně závažných
- Projekty zlepšily plynulost i spotřebu, ale mírně vzrostl počet nehod. Sociální přínosy se nepotvrdily.
- SC 1.2 (veřejná doprava, cyklodoprava, bezpečnost): dopad především v případech, kdy šlo o součást komplexnějšího, systémového řešení (Plzeň, Benešov a Hradci Králové), jinde byl dopad omezený
- SC 1.3 (rizika): rychlejší zásahy, lepší připravenost
- Zlepšila se reakce složek IZS i výcvik, ale finance ne vždy šly do nejpotřebnějších oblastí.
- SC 3.1 (kulturní dědictví): silný místní dopad
- Obnova památek podpořila zaměstnanost a návštěvnost. Turismus v některých letech ovlivnila pandemie.

Cílem evaluace bylo ověřit, zda a jakým způsobem projekty financované z jednotlivých specifických cílů (SC) přispěly ke zlepšení dopravní dostupnosti, bezpečnosti dopravy, ekologické udržitelnosti a ekonomického rozvoje v regionech. Projekty pomohly rychlejšími reakcím na mimořádné události, a to díky lepší dostupnosti výjezdových stanic nebo efektivnějšímu řízení výjezdů. Přibližně dvě třetiny projektů pozitivně promítly do zaměstnanosti a místní ekonomiky, obzvláště v nově zpřístupněných lokalitách a památkách.

Doporučení:

- Upřednostnit výstavbu nových úseků a řešení nehodových míst před pouhou modernizací stávajících silnic.
- Podporovat komplexní a ekologicky šetrné projekty jako součást rozvoje multimodální dopravy (např. terminály, MHD).
- Zvýšit důraz na rychlost zásahu u mimořádných událostí – stavba nových stanic, speciální technika, zkrácení dojezdových časů.
- Zajistit podmínky pro méně rozvinuté regiony, aby měly férový přístup k financování oproti výkonnějším oblastem.

Zadavatel: Ministerstvo pro místní rozvoj

Dodavatel: Naviga Advisory and Evaluation s.r.o.

Realizace: únor 2023 - prosinec 2023

Evaluační metody: kombinovaný kvantitativně-kvalitativní přístup, regionální komparativní analýza, případové studie, kvantitativní analýza socioekonomických dopadů

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/knihovna-evaluaci/evaluace-po1-a-po3-irop>

Vyhodnocení komunikačních aktivit 2018-2023 IROP

Komunikační aktivity IROP ve sledovaném období, tj. 2018-2023, přispívají k plnění komunikačních cílů a priorit, zároveň existuje prostor pro zlepšení. Z analyzovaných dat bylo souhrnně konstatováno, že Ministerstvo pro místní rozvoj (dále MMR) a Centrum pro regionální rozvoj (dále Centrum) v průběhu let zrealizovaly velké množství komunikačních a publicitních aktivit, které významně přispěly k navýšení absorpční kapacity a informování žadatelů o možnostech podpory, a zajistily tak čerpání alokace IROP.

Hlavní zjištění

- Konzultační servis nebo semináře jsou velmi úspěšné při naplňování všech kritérií 5U. Webové stránky IROP také dosahují velmi vysokého souladu s principy 5U. Nicméně další komunikační aktivity naplňují principy 5U různě vůči odlišným cílovým skupinám.
- Všechny podrobněji hodnocené komunikační aktivity jako jsou: web IROP, konzultační servis, semináře pro potencionální žadatele, žadatele a příjemce, kampaně, sociální sítě, soutěže a eventy přispívají k naplňování komunikačních cílů a priorit.
- Hodnocením bylo ověřeno, že kromě externích vlivů (např. pandemie COVID-19 apod.) komunikační aktivity limitovaly zejména interní limity/rezervy státní správy, personální zdroje se specializací v marketingu a dále také externalita, např. složitost problematiky Evropských fondů či jejich častému spojování s korupcí a podvody.

Cílem evaluace

bylo vyhodnocení komunikačních aktivit v letech 2018-2023 s akcentem na podrobnější hodnocení vybraných komunikačních aktivit a poskytnutí zpětné vazby a doporučení k realizaci komunikačních aktivit, a to včetně přenosu pozitivně hodnocených výsledků komunikačních aktivit a doporučení změn komunikačních aktivit vyplývajících zejména z požadavků na nastavení programového období 2021 – 2027.

Doporučení:

- Pro optimální budoucí zhodnocení komunikačních aktivit sledovat výdaje podle stanovených komunikačních nástrojů zvláště (mediální kampaně, sociální sítě, semináře, soutěže atd.), což bude vhodné zejména v rámci porovnání komunikačních kanálů mezi sebou.
- Na webu IROP zlepšit uspořádání záložek, předsunout kalendář/harmonogram akcí, umožnit odebírání novinek kalendáře, zlepšit relevanci výsledků full textového vyhledávání (např. umožnit vyhledávání klíčových slov jak k výzvám, napříč výzvami, tak obecně). Umožnit vyhledávání výzev dle typů oprávněných žadatelů.
- V popisu výzev a přiložených dokumentech uvádět více exemplárních příkladů, např. oprávněných výdajů, záměrů.
- V konzultačním servisu umožnit „řetězování“, tedy doptávání, optimálně 1-2 dalších dotazů.
- Na seminářích uvádět více konkrétních příkladů z praxe, tzn. více modelových příkladů, hypotetických či z praxe (časté dotazy např. v KS).
- Uživatelské přívětivosti a atraktivnosti by pomohlo realizovat online semináře s pomocí kamery (notebooku) s viditelností/záběrem na řečníka. Uživatelsky méně přívětivá je pro účastníky absence viditelného obrazu řečníka při prezentaci.
- Ponechat kanál YouTube IROP - MMR a Centra jako podpůrné sekundární komunikační kanály.

Zadavatel: Ministerstvo pro místní rozvoj

Dodavatel: Deloitte Advisory s.r.o.

Realizace: červen 2023 - prosinec 2023

Evaluační metody: desk research, polostrukturované rozhovory, dotazníková šetření a expertní panel, fokusní skupiny, analýza dat, eye tracking/user tracking

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/knihovna-evaluaci/zaverecna-zprava-vyhodnoceni-komunikacnich-aktivit>

Operační program **Jan Ámos Komenský**



Obsah kapitoly:

- Hodnocení webových stránek OPJAK.cz uživateli
- Vstupní evaluace VŠ OP JAK
- Šetření u dětí ve věku ZŠ k trávení volného času, využívání digitálních technologií a wellbeingu
- Vyhodnocení projektů MŠ, ZŠ, ŠD/ŠK, SVČ a ZUŠ se zjednodušeným vykazováním

Průběžná evaluace implementace Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání – 13. průběžná zpráva

Webové stránky OPJAK.cz jsou primárně využívány osobami, které mají vztah k OP JAK, zejména z pozice příjemce nebo (potenciálního) žadatele, což je v souladu s jejich účelem. Design webových stránek je možné považovat za zdařilý ve smyslu snadné orientace a srozumitelnosti, kdy v obou ukazatelích respondenti uvedli ve výrazné většině kladné hodnocení.

Hlavní zjištění

- Webové stránky OPJAK.cz jsou primárně využívány osobami se vztahem k OP JAK, zejména příjemci nebo potenciálními žadateli.
- Pozitivní hodnocení orientace a srozumitelnosti – Méně než 10 % respondentů označilo orientaci na webu za spíše nebo velmi složitou; jen 5,5 % považovalo obsah za (spíše) nesrozumitelný.
- Přibližně 50 % respondentů hodnotilo vizuální vzhled webu pozitivně, dalších 30 % jako průměrný.
- Webové stránky OPJAK.cz jsou nejčastěji využívaným zdrojem informací o OP JAK; účty na sociálních sítích jsou využívány minimálně.
- Nejvíce pozitivních reakcí získal návrh zavést samostatnou sekci pro Šablony OP JAK a přehled často hledaných informací či dokumentů.

Cílem evaluace bylo prověřit, jak uživatelé webových stránek OPJAK.cz – konkrétně široká veřejnost a zaměstnanci Sekce IV MŠMT – hodnotí jejich přehlednost, srozumitelnost, vizuální vzhled a informační přínos.

Doporučení:

- Zachovat přehlednou strukturu a srozumitelný obsah webu, protože jsou silně oceňováni uživateli.
- Respondenti navrhli aktualizaci sekce FAQ k vyhlášeným výzvám a úpravy newsletteru OP JAK.
- Zaměřit se na zlepšení komunikačních kanálů mimo web, zejména na posílení přítomnosti a využívání sociálních sítí.
- Implementovat samostatnou sekci pro Šablony OP JAK a často hledané dokumenty, jak doporučují uživatelé.
- Aktualizovat sekci FAQ a pravidelně revidovat její obsah podle aktuálních výzev a potřeb uživatelů.

Zpracovatel: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Realizace: září 2023 - říjen 2023

Evaluační metody: dotazníkové šetření, vyskakovací okno, odkaz

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/hodnoceni-webovych-stranek-opjak-cz-uzivateli>

Vstupní evaluace VŠ OP JAK

Vysoké školy prošly v posledních letech značným rozvojem, a to za výrazné podpory z operačních programů (OP VaVpl a OP VVV), přesto v rámci přirozených společenských změn nadále čelí dalším výzvám, potřebným řešením a nedostatkům.

Hlavní zjištění

- Výrazný vliv OP VVV a OP JAK na zkvalitnění infrastruktury a vybavení VŠ.
- Nabídka studijních programů je uspokojivá, reflektuje potřeby trhu práce.
- Nízké příjezdy akademiků ze zahraničí, u studentů naopak převažují příjezdy nad výjezdy.
- VŠ podporují rovný přístup ke vzdělávání.
- O celoživotní vzdělávání (CŽV) je mezi veřejností poměrně široký zájem.
- Zásadním problémem VŠ je jejich financování, pro efektivní strategické řízení je nutné znát minimálně střednědobý výhled.

Cílem této evaluace bylo zmapování aktuálního stavu prostředí vysokých škol (VŠ), specificky fakult vzdělávající učitele v tématech, které jsou podporovány OP JAK. Výsledky z této evaluace budou využity pro evaluační aktivity OP JAK, konkrétně ke stanovení tzv. baseline pro navazující šetření s možností vyhodnotit změnu v této oblasti podpory.

Doporučení:

- Podporovat modernizaci vybavení a prostor VŠ včetně ubytování studentů.
- Zajistit efektivní sdílení výukových i výzkumných prostor a vybavení.
- Nadále posilovat kvalitu studijních programů – akademických i profesně zaměřených, dále rozvíjet projektovou a kolaborativní výuku.
- Podporovat spolupráci VŠ a mezifakultní spolupráci.
- Zajistit stabilní zázemí pro přijíždějící studenty a profesory.
- Podporovat výjezdy studentů.
- Podporovat financování členství VŠ v mezinárodních aliancích.
- Sdílet zkušenosti a dobrou praxi v oblasti rovného přístupu mezi VŠ, fakultami.
- Na národní úrovni systematicky ukotvit výstupy CŽV.
- Posílit a stabilizovat financování VŠ (minimálně ve střednědobém výhledu).

Zpracovatel: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Realizace: leden 2024 - říjen 2024

Evaluační metody: dotazníková šetření, fokusní skupiny, analýzy

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/vstupni-evaluace-vs-op-jak>

Šetření u dětí ve věku ZŠ k trávení volného času, využívání digitálních technologií a wellbeingu

Psychická pohoda dětí se odvíjí od mnoha faktorů. Z rozhovorů vyplývá, že děti se potýkají s problémy, které jsou zapříčiněny určitým prostředím, jehož jsou součástí je především rodina, škola, družina aj. Značný vliv na život dětí a jejich prožívání mají i mediální aktivity a obecně trávení času na elektronických zařízeních. Až s vyšším věkem dětí dochází k rozpoznání a uvědomění si negativního efektu mediálních aktivit, které je můžou ovlivňovat. Mladší děti to nevnímají jako něco problematického, čemu by měly věnovat pozornost.

Hlavní zjištění

- Povzbuzovat děti v tom, v čem jsou dobré
- Překonávání překážek, jak se vyrovnat s neúspěchem
- Strategie sebepéče
- Duševní hygiena v souvislosti s užíváním digitálních zařízení
- Zdravý a vyvážený životní styl

Realizovaná studie si kladla za cíl zjistit vliv médií a technologií na volný čas, vzdělávání a wellbeing českých dětí ve věku 6-15 let.

Doporučení:

- Podpora interaktivních a pestrých forem výuky s využitím technologií / co nejméně frontální výuky
- Podpora jiných forem hodnocení než známkování (formativní hodnocení)
- Podpora vzdělávání učitelů a jejich schopnosti zaujmout (kultura projevu, lekce herectví, psychologie atd.)
- Škola jako bezpečné prostředí pro rovný rozvoj dětí (z hlediska genderu, sociálního zázemí, národnostních a kulturních odlišností)

Zadavatel: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Dodavatel: Nielsen Edu, s.r.o.

Realizace: září 2023 - říjen 2023

Evaluační metody: kvalitativní výzkum, internetový sběr (CAWI), online individuální rozhovory, etnografické rozhovory, kvantitativní výzkum, online dotazníky

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/setreni-u-deti-ve-veku-zs-k-traveni-volneho-casu>.

Vyhodnocení projektů MŠ, ZŠ, ŠD/ŠK, SVC a ZUŠ se zjednodušeným vykazováním

Ve všech typech škol a školských zařízení došlo k nárůstu zapojení oproti předchozímu OP VVV. Regionálně se největší podíl zapojených MŠ a ZŠ nacházel v Moravskoslezském kraji (92,1 % MŠ a 91,3 % ZŠ) a nejmenší v Plzeňském kraji (66,2 % MŠ a 74,4 % ZŠ).

Hlavní zjištění

- Došlo k nárůstu zapojení škol oproti předchozímu OP VVV, největší u ZUŠ, nejmenší u ZŠ.
- Nejvíce zapojených MŠ a ZŠ bylo v Moravskoslezském kraji, nejméně v Plzeňském.
- Nejžádanější aktivitou bylo vzdělávání pracovníků.
- Více než 90 % respondentů hodnotí podání žádosti a administraci projektu jako jednoduchou.
- Projekt byl považován za přínosný všemi respondenty z MŠ a ZŠ.
- Šablony zlepšily podmínky pro děti ohrožené školním neúspěchem a přispěly ke zkvalitnění výuky, spolupráci pedagogů a školnímu klimatu.
- Přínosná byla zejména inovativní výuka a personální podpora.

Cílem této evaluace bylo zhodnotit zapojení škol a školských zařízení do nového programu ve srovnání s předchozím OP VVV, posoudit přínosy realizovaných aktivit, zejména v oblasti vzdělávání pracovníků a podpory dětí ohrožených školním neúspěchem, a identifikovat přínosy i problémy spojené s administrací a realizací projektů, přičemž se ukázalo, že šablony významně přispěly ke zkvalitnění výuky, spolupráce mezi pedagogy i celkového školního klimatu.

Doporučení:

- Zvážit úpravu metodiky vykazování produktivních hodin pro personální pozice, aby byla pro školy srozumitelnější.
- Provést aktualizaci zprávy na základě pokročilejšího stavu realizace, resp. finalizace projektů.
- Sdílet informace z této zprávy s příslušnými útvary MŠMT.
- Přehodnotit požadovanou časovou dotaci 32 hodin pro inovativní vzdělávání, která byla pro některá zařízení náročná.

Operační program **Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost**



Obsah kapitoly:

- Evaluace projektů OP PIK ukončených mezi zaregistrováním žádosti o podporu a vydáním právního aktu
- Ex post evaluace OP PIK a replikace kontrafaktuální dopadové analýzy OP PI

Evaluace projektů OP PIK ukončených mezi zaregistrováním žádosti o podporu a vydáním právního aktu

Podle auditu systému OP TAK, který probíhal od 1. 7. 2022 do 30. 6. 2023, byl v předchozím OP PIK nadmíru vysoký podíl projektů, které byly ukončeny mezi registrací žádosti o podporu a vydáním právního aktu (= negativní projekty). To podle auditu zatěžuje Řídící orgán a neefektivně využívá jeho kapacity. Audit proto Řídícímu orgánu doporučil provést analýzu negativních projektů, včetně analýzy příčin dle jednotlivých výzev, a na jejím základě přijmout nápravná opatření.

Hlavní zjištění

- Průměrná míra odpadovosti projektů činila v OP PIK 43,5 %. Mezi programy podpory s největším podílem negativních projektů patřily Školící střediska, Poradenství a Nemovitosti.
- Nejlépe si naopak vedly programy Marketing, Inovační vouchery a Úspory energie v SZT.
- Projekty zaregistrované v prvním roce fungování OP PIK měly největší podíl těch, které skončily předčasně – až 68,3 %.
- Velké podniky měly výrazně nižší počet negativních projektů než malé a střední podniky – rozdíl činil 12,3 p. b.
- Z regionálního pohledu nejvíce negativních projektů připadlo na Karlovarský kraj (50,8 %), zatímco Plzeňský kraj vykázal nejnižší podíl (38,0 %).
- Rozdíly mezi typy výzev byly minimální – míra negativních projektů byla u kolových i průběžných výzev téměř stejná.
- Neexistuje jedna dominantní příčina negativních projektů, ale více dílčích: rozhodnutí společnosti o nerealizaci záměru (13,2 %), nevyhovující doložení zápisu v Evidenci skutečných majitelů (6,3 %), nedodržení lhůty k opravě nedostatků (6,2 %), omezená alokace výzvy (6,0 %), nevložení finančních výkazů do obchodního rejstříku (4,7 %), nedostatečně popsany projekt (4,0 %), nedoložení příloh (3,7 %), nehospodárnost (3,3 %), nezpůsobilé výdaje (1,9 %), aj.

Cílem evaluace bylo zkoumat na vzorku 730 projektů, jaké byly příčiny ukončení projektů OP PIK mezi zaregistrováním žádosti o podporu a vydáním právního aktu.

Doporučení:

- Vyhýbat se využívání následujících typů výzev v příslušných programech podpory: kolová výzva – Smart grids I., Vysokorychlostní internet (kolová výzva); průběžná výzva – Potenciál.
- Proškolení pracovníky provádějící kontrolu formálních náležitostí tak, aby uměli včas rozpoznat nepodporované aktivity, a do školení zahrnout i příklady, kdy tyto aktivity byly odhaleny až ve věcném hodnocení.
- Sledovat výši požadovaných dotací v otevřených průběžných výzvách a při naplnění alokace příjem ukončit; při převisu projektů alokaci navýšit, jinak později podané žádosti vyřadit před kontrolou formálních náležitostí.
- Proškolení hodnotitele na základě výstupů výběrových komisí a zvážit zapojení strojového učení do věcného hodnocení.

Zpracovatel: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Realizace: duben 2024 - červenec 2024

Evaluační metody: analýza primárních dat, obsahová analýza, desk research, řízené rozhovory, krátké případové studie

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://optak.gov.cz/evaluace-projektu-op-pik-ukoncenych-mez-zaregistrovanim-zadosti-o-podporu-a-vydanim-pravniho-aktu/a-377/>

Ex post evaluace OP PIK a replikace kontrafaktuální dopadové analýzy OP PI

Podpora z programu částečně přispívá k posilování konkurenceschopnosti malých a středních podniků (MSP). Podpora jednoznačně vede ke zvyšování zaměstnanosti v podpořených podnicích. Příspěvek OP PIK k posilování růstu MSP založeném na inovacích je ale velmi omezený. Přínosy OP PIK se projevují silněji než u předchozího programu OP PI.

Hlavní zjištění

- Podpora z programu částečně přispívá k posilování konkurenceschopnosti malých a středních podniků (MSP): částečně statisticky významný dopad byl nalezen u indikátoru přidané hodnoty; podpořené podniky také vykazovaly vyšší tvorbu tržeb, dosahovaly vyšší rentability celkového kapitálu a zvýšila se jejich celková aktiva. V případě dalších klíčových indikátorů konkurenceschopnosti ale nebyly pozorovány významné přínosy podpory.
- Podpora jednoznačně vede ke zvyšování zaměstnanosti v podpořených podnicích.
- Přínosy OP PIK se projevují o něco silněji než u předchozího programu OP PI.
- Podpora ve formě finančních nástrojů (FN) přispívá k posilování konkurenceschopnosti lépe než dotační podpora. Klíčovým rozdílem je především to, že efekt podpory formou FN se projevuje téměř okamžitě a dlouhodobě.
- OP PIK prokazatelně přispěl k posílení spolupráce ve výzkumu a vývoji, schopnosti identifikovat příležitosti na zahraničních trzích, revitalizaci brownfieldů, snížení energetické náročnosti, rozšíření elektromobility či vývoji nových ICT řešení.
- Příspěvek OP PIK k posilování růstu MSP založeném na inovacích je ale velmi omezený, a to zejména proto, že podpořené projekty se ve velké většině zaměřují na inovace nižšího řádu.
- Program nepřispívá k podpoře zakládání nových podniků a rozvoji podnikavosti.
- Rovněž dopad na rozšiřování přístupu k vysokorychlostnímu internetu je velmi nízký.

Cílem evaluace bylo vyhodnocení dopadů podpory poskytované z ESIF na konkurenceschopnost podpořených podniků, a to jak v krátkém (OP PIK), tak ve střednědobém období (OP PI). Dále bylo hodnoceno, do jaké míry se podařilo dosáhnout výsledků vytyčených v operačním programu, včetně míry příspěvku podpory k dosahování výsledkových indikátorů.

Doporučení:

- Důraz budoucích programů na zaměstnanost by se měl snížit a omezit na tvorbu vysoce kvalifikovaných pracovních míst.
- Do budoucna by měla být podpora ve formě finančních nástrojů dále rozšiřována.
- Mělo by být pokračováno v úsilí o tematickou koncentraci podpory podnikání do odvětví, která vykazují silný růstový potenciál a/nebo do zaostávajících oblastí, ve kterých je podpora výrazně potřebnější.
- Podniky jsou spíše opatrné v tom, aby usilovaly o dotační podporu pro skutečně zásadní inovace. Roli hraje obava o vlastní know-how a také obava z případného neúspěchu inovace, který by měl na dotační projekt (s ohledem na striktní rozpočtová pravidla) negativní dopad. Je proto vhodné uvažovat o alternativních způsobech podpory rozvoje inovačního potenciálu MSP.

Zadavatel: Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Dodavatel: Naviga Advisory and Evaluation s.r.o., Vysoká škola ekonomická v Praze

Realizace: srpen 2023 - prosinec 2023

Evaluační metody: kontrafaktuální analýza dopadu, vícenásobná regresní analýza, desk research, teorie změny, dotazníkové šetření, případové studie, expertní panel

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/knihovna-evaluaci/zaverecna-zprava-op-pik>

Operační program **Rybářství**



Obsah kapitoly:

- Baseline studie Operačního programu Rybářství 2021-2027
- Posouzení využitelnosti finančních nástrojů v OP Rybářství 2021-2027 a 2028+

Baseline studie Operačního programu Rybářství 2021-2027

Na základě analýzy prostředí akvakultury a potřeb, vyplývajících z návrhu OP Rybářství, navrhl řešitelský tým sadu ukazatelů, které doplnily existující indikátory programu. Po finalizaci indikátorové soustavy a stanovení metody sběru a analýzy dat byl výzkumným týmem realizován sběr dat pro účely určení baseline hodnot indikátorů, resp. ukazatelů.

Hlavní zjištění

- Byl navržen soubor nových ukazatelů doplňujících stávající indikátory OP Rybářství, včetně tří kontextových ukazatelů.
- Proběhl sběr dat prostřednictvím rešerše, dotazníkového šetření a rozhovorů se stakeholdery pro určení výchozích hodnot.
- Výsledkem je finální Metodika hodnocení OP Rybářství, která bude sloužit k evaluaci programu v roce 2029.

Cílem evaluace bylo navrhnout a doplnit soustavu ukazatelů pro Operační program Rybářství (OP Rybářství), stanovit výchozí (baseline) hodnoty a vytvořit metodiku pro jeho budoucí evaluaci.

Doporučení:

- Výsledky interpretovat opatrně – nebyla použita kontrolní skupina, nelze tedy přímé dopady OP Rybářství jednoznačně potvrdit.
- Doporučuje se doplnit analýzu např. časovými řadami a propojením s výší investic.
- Rozdíly mezi „před“ a „po“ nemusí být způsobeny programem, ale např. výběrovou chybou.
- Preferovat data od institucí zaručujících kvalitu.
- Vždy brát v potaz kontext sběru a metodiku – změny metodiky musí být při hodnocení zmíněny.
- Sledovat a uvádět návratnost dotazníků – nízká návratnost zvyšuje riziko odchylek.
- Brát v úvahu dobu sběru – ovlivňuje postoje respondentů.
- Pro snížení výběrové chyby doporučeno alespoň 1 000 respondentů.

Zadavatel: Ministerstvo zemědělství

Dodavatel: INESAN, s.r.o

Realizace: květen 2023 - prosinec 2023

Evaluační metody: jako nejvhodnější byla zvolena metoda TBIE, realizovaná na základě dat získaných formou desk research, analýzy prostředí akvakultury, rešerše, dotazníkového šetření a neformálních rozhovorů

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/baseline-studie-operacniho-programu-rybarstvi-2021>

Posouzení využitelnosti finančních nástrojů v OP Rybářství 2021-2027 a 2028+

Cílem evaluace bylo posoudit využitelnost finančních nástrojů (FN) v Operačním programu Rybářství (OPR) pro období 2021-2027 (druhá polovina) a navrhnout možnosti jejich využití pro období 2028+. Výzkum aktualizoval předchozí hodnocení FN ve vztahu ke konkrétním cílům a aktivitám programu.

Hlavní zjištění

- Produkce ryb v ČR stagnuje, od roku 2016 mírně klesá. Kapr tvoří dominantní podíl, jiné druhy jsou jen doplňkové.
- Přibližně 47 % ryb je exportováno. Spotřeba ryb v ČR mírně roste, ale klesá podíl sladkovodních ryb domácího původu.
- Nepodařilo se nastartovat a udržet provoz většího počtu moderních recirkulačních systémů (RAS).
- Podniky se spoléhají především na vlastní zdroje a dotace, FN (finanční nástroje) zatím nevyužívají.
- Dotace mají zásadní význam pro modernizaci, efektivitu a pracovní podmínky v sektoru.
- Příklad Estonska jako jediné země EU, která plně implementovala FN v rybářství – důkaz, že to je možné i u sladkovodní akvakultury.

Zaměřoval se na analýzu sektoru, vyhodnocení typových projektů, zkušeností gestorů, zahraniční praxi a rozhovory s relevantními aktéry (např. SZIF, NRB). Výsledkem byla závěrečná syntéza doporučení pro budoucí využití FN v oblasti rybářství.

Doporučení:

- Zaměřit FN na aktivity 2.1.2 (dopravní prostředky) a 2.1.3 (modernizace a výstavba RAS) mají největší potenciál pro implementaci FN.
- Pilotní implementace FN: Začít s omezeným rozsahem – navržená alokace cca 200 mil. Kč na programové období (tj. rezervy i pro modernizace RAS).
- Ekonomicky výhodné je zavést FN ve spolupráci s nástroji SZP zaměřenými na investice do rozvoje venkova.
- Podniky projeví zájem o FN až po detailním vysvětlení jejich výhod – je třeba systematicky informovat o možnostech FN.
- FN mohou být atraktivní alternativou k dotacím, pokud budou nastaveny s výhodnými podmínkami a flexibilními kontrolními mechanismy.

Zadavatel: Ministerstvo zemědělství

Dodavatel: IREAS Institut pro strukturální politiku, o.p.s.

Realizace: červenec 2024 - prosinec 2024

Evaluační metody: byla provedena analýza sekundárních dat a informačních zdrojů, polostrukturované rozhovory, dotazníkové šetření, prescreening; metodicky bylo navázáno na již provedenou (ex-ante) evaluaci potenciálu využití FN v OPR 2021-2027; jednalo se o stejné posouzení po několika letech

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/posouzeni-vyuzitelnosti-financnich-nastroju-v-op-r>

Operační program **Technická pomoc**



Obsah kapitoly:

- Průběžná evaluace naplňování cílů OPTP pro období 2021-2027

Průběžná evaluace naplňování cílů OPTP pro období 2021-2027

Program sleduje několik cílů, včetně zvyšování odbornosti pracovníků zapojených do implementace fondů, zabezpečení administrativních kapacit (horizontální instituce – např. AO, NOK, PO; regionální aktéři – ITI, MAS, RSK) a také podporuje MS2021+.

Hlavní zjištění

- Vzdělávání pracovníků implementační struktury fondů EU má dostatečnou kapacitu a pokrývá většinou relevantní témata, přibližně třetina pracovníků se ale vzdělávání z různých důvodů neúčastní.
- Metodická podpora i komunikace s pracovníky ŘO OPTP je na dobré úrovni, větší pozornost lze věnovat zpřehlednění a komunikaci změn v metodickém prostředí OPTP.
- Administrativní kapacita odpovídá nárokům implementace, a to především díky zavedení paušálů, které jsou výrazným přínosem. Zároveň ale řadě příjemců způsobuje komplikace nízká hodnota paušálů.
- V průměrné výši osobních nákladů je mezi horizontálními institucemi a ostatními příjemci výrazný rozdíl.
- S finančním ohodnocením převládá u respondentů nespokojenost.
- Většina interních uživatelů je s monitorovacím systémem MS2021+ spíše spokojena. I v případě (externích) uživatelů systému ISKP21+ převládá ve většině otázek mírně pozitivní nebo neutrální zpětná vazba.
- Regionální partneři si důvěry ve vztahu k ŘO i dalším partnerům v území vysoce cení.

Cílem evaluace je sledovat pokrok programu, identifikovat překážky a navrhovat opatření k jejich odstranění, aby byla zajištěna efektivní realizace programových cílů. První průběžná zpráva rovněž zakotvuje výchozí hodnoty pro trendy, které budou v následujícím období dlouhodobě sledovány. Klíčovým cílem je zajistit replikaci sběru dat každý rok, aby bylo možné vyhodnocovat změny a trendy v implementaci OPTP.

Doporučení:

- Podpořit dostupnost hybridních a online kurzů a zvyšovat tak motivaci ke vzdělávání u zaměstnanců i vedoucích.
- Zlepšit formu a komunikaci aktualizací klíčových dokumentů a usnadnit práci s metodikami, zejména méně zkušeným projektovým manažerům.
- Upravit problematické podmínky výzev (např. maximální dobu realizace, délku reportování, výši paušálů, limity na mzdy).

Zadavatel: Ministerstvo pro místní rozvoj

Dodavatel: Naviga Advisory and Evaluation s.r.o. (Grant Thornton Czech Republic s.r.o.)

Realizace: leden 2024 - říjen 2024

Evaluační metody: statistická analýza sekundárních dat, hloubkové rozhovory, fokusní skupiny, obsahová analýza

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/prubezna-evaluace-naplnovani-cilu-optp-pro-obdobi>

Operační program **Zaměstnanost**



Obsah kapitoly:

- Evaluace národních a regionálních projektů APZ
- Vyhodnocení mezinárodní mobility znevýhodněné mládeže - výzva 59
- Evaluace podpory zaměstnanosti mladých 1.1 a 1.5
- Vyhodnocení dotazníku pro evaluaci dopadů programu HF pro řešení bytové nouze
- Projekty na podporu rovnosti žen a mužů – evaluace výzev 61, 62
- Projekty na podporu rovnosti žen a mužů – evaluace výzvy 81

Evaluace národních a regionálních projektů APZ

Vzdělání je zásadním faktorem pro uplatnění na trhu práce. Mezi sledovanými nástroji APZ vynikaly rekvalifikace, které vykazovaly napříč skupinami vysoký přínos a oproti dotovaným místům, přitom jsou výrazně méně nákladným nástrojem. U znevýhodněných skupin však ne vždy byly využity nejefektivnější formy podpory. Naopak, v některých případech byly nákladné a intenzivní nástroje poskytnuty osobám, u nichž nepřinesly zásadní zlepšení zaměstnanosti, což představuje riziko takzvané ‚mrtvé váhy‘.

Hlavní zjištění

Efektivita nástrojů APZ s odstupem dvou let u vybraných skupin

- Muži 25-29 let: Dva roky po vstupu do projektu jsou podpoření muži se středoškolským nebo vysokoškolským vzděláním z 80 až 90 % aktivně zapojeni na trhu práce. Téměř přitom nezáleželo na tom, jaký konkrétní nástroj APZ obdrželi. Vysokou míru participace vykazovali i ti, kteří získali pouze minimální podporu. Mladí muži se základním vzděláním se účastnili po dvou letech na pracovním trhu v mnohem menší míře, v průměru v 55 %. Zapojení na (legálním) pracovním trhu se liší podle druhu podpory / nástroje APZ, který získali. Nejvíce aktivní byli ti, kteří absolvovali rekvalifikaci (69 %), nebo získali dotované pracovní místo (62 %).
- Muži 50-59 let: Také u starších mužů souvisela ekonomická aktivita se vzděláním. Muži se základním vzděláním byli aktivní v průměru z 52 %, zatímco muži s vysokoškolským vzděláním v 70 %. Nejvyšší zapojení na trhu práce vykazovali ti, kteří absolvovali rekvalifikaci nebo získali dotované pracovní místo. Ukázalo se, že u starších mužů, bez ohledu na vzdělání, není minimální podpora formou poradenství (tzv. „měkké dovednosti“) zřejmě postačující, protože tito muži pak vykazovali nižší aktivitu na trhu práce než ostatní.

Cílem probíhající evaluace bylo kvantitativní vyhodnocení projektů APZ, a to na základě administrativních dat z IS ESF, které obsahují informace o ekonomické aktivitě před i po zapojení do projektu a druhu poskytnuté podpory. V období 2015 až 2022 byly evropské prostředky OP Zaměstnanost hlavním zdrojem financování aktivní politiky zaměstnanosti (APZ). APZ usiluje o zvýšení zaměstnanosti populace, přispívá k odstraňování bariér vstupu na pracovní trh a aktivizaci skupin vyloučených z trhu práce. V rámci projektů realizovaných Úřadem práce ČR bylo na nástroje APZ vynaloženo přes 20 miliard korun, které byly určeny na podporu zaměstnanosti u více než dvou set tisíc jedinečných osob.

Doporučení:

- Rozvíjet poradenství ÚP ČR. Zvyšovat odbornost pracovníků Úřadu práce (Informační a poradenská střediska pro volbu a změnu povolání) v oblasti kariérového poradenství a diagnostiky pro školy, žáky, rodiče, dospělé osoby,
- Podpořit návraty do vzdělávání. Úřad práce by se měl podílet na usilování o návraty mladých osob do vzdělávání, a to pomocí poradenství, motivace evidovaných uchazečů s nízkou kvalifikací / neukončeným vzděláváním.
- Poskytovat rekvalifikace a další vzdělávání. Podporovat vzdělávání u všech cílových skupin (včetně náročnějšího / návazného), důležité je zejména u osob s nízkou kvalifikací, starších osob či zdravotně postižených.

Vyhodnocení mezinárodní mobility znevýhodněné mládeže – výzva 59

Za nejviditelnější přínos stáže lze považovat zvýšení úrovně znalosti cizího jazyka, v němž stáž probíhala. Největší posun byl zaznamenán u osob, které do projektu vstupovaly bez jakékoliv znalosti cizího jazyka. Účast v projektech dala účastníkům cenné zkušenosti a dovednosti, ale zároveň zdůraznila potřebu zaměřit se na specifické překážky, které stojí v cestě jejich úspěšné integraci na trh práce.

Hlavní zjištění

- Dle dat napomohla intervence 3/4 účastníkům k většímu zapojení do společnosti.
- Více než polovina účastníků uvedla, že změnila svůj celkový přístup k životu po účasti v projektu.
- Drtivá většina účastníků uvedla, že díky projektu zvýšili své znalosti a dovednosti, včetně kvalifikace.
- Většina účastníků také vnímala pozitivní dopady v dalších oblastech, zejména v získání pracovní praxe a zlepšení v pracovních návycích.
- Více než 80 procent účastníků zaznamenalo zlepšení v oblasti týmové spolupráce.
- Po účasti v projektu uvedlo 62 procent účastníků, že se jim podařilo získat zaměstnání.

Cílem evaluace bylo vyhodnocení projektů realizovaných v rámci výzvy č. 059 „Mezinárodní mobilita a sociální začleňování znevýhodněné mládeže“. Evaluace zahrnuje popis sociodemografické struktury podpořených osob a shrnutí výstupů z jednotlivých etap projektů – popis situace a očekávání osob při vstupu do projektu, zhodnocení zahraniční stáže a zhodnocení přínosů celého projektu včetně dopadu intervence na osobní a profesní rozvoj účastníků a jejich reintegraci do pracovního či studijního procesu.

Doporučení:

- Nepodceňovat nábor účastníků projektu, který je klíčovým aspektem úspěšné realizace.
- Zaměřit se na udržení motivace účastníků i v době po návratu ze zahraniční stáže.

Evaluace podpory zaměstnanosti mladých 1.1 a 1.5

Na dlouhodobé uplatnění na trhu práce nemělo vliv pohlaví a věk, ale jako zásadní se ukázalo vzdělání a typ projektu. Přibližně polovina účastníků deklarovala, že jim účast v projektu pomohla, přičemž účastníci krajských projektů toto hodnotili ještě kladněji.

Hlavní zjištění

- Ukázalo se, že charakter realizátora ovlivňuje výsledky projektu, od výběru cílové skupiny, přes práci s ní až po uplatnění podpořené osoby na trhu práce po ukončení podpory.
- Do projektů Úřadu práce vstupovala méně problematická cílová skupina než do krajských a soutěžních projektů, což ovlivnilo celkovou úspěšnost projektů s ohledem na uplatnitelnost podpořených osob na trhu práce
- Krajské a soutěžní projekty se více zaměřovaly na nejmladší věkovou skupinu osob.
- Krajské a soutěžní projekty se více zaměřovaly na osoby s nejnižším vzděláním.
- Projekty ÚP se zaměřovaly na osoby se zdravotním znevýhodněním, v krajských a soutěžních projektech bylo více příslušníků národnostních menšin.
- Jelikož krajské a soutěžní projekty byly zaměřeny na složitější cílovou skupinu, lze považovat za velký úspěch i nižší podíl osob uplatněných na trhu práce.
- Z hlediska typu pracovní smlouvy byla účastníkům nabízena kvalitní zaměstnání.
- Účastníkům však bylo nabízeno nízké platové ohodnocení.

Cílem evaluace bylo vyhodnocení projektů financovaných z ESF ČR, které se zaměřovaly na podporu zaměstnanosti osob ve věku do 29 let. Jedná se o projekty realizované Úřadem práce ČR (vč. Záruk pro mladé), dále o projekty realizované krajskými úřady a soutěžní projekty.

Vyhodnocení dotazníku pro evaluaci dopadů programu Housing First pro řešení bytové nouze

85 % domácností bydlelo v bytě poskytnutém v projektu alespoň 1 rok. U 89 % zabydlených se zvýšila spokojenost s bydlením. U 74 % domácností s dětmi došlo ke zkvalitnění prostoru pro děti. U 65 % zabydlených se zlepšil psychický stav (měřeno dle Kesslerovy škály psychosociální tísně). U 57 % se zvýšila spokojenost se životem (rok po zabydlení uvedlo 87 % dotázaných, že jsou spokojeni se životem).

Hlavní zjištění

- Zdvojnásobil se prostor k bydlení – z 26 m² na 50 m² a zlepšil se pocit soukromí.
- Domácnosti začaly nově využívat pomoc při zajištění jídla z potravinové banky, pomoc při řešení dluhů a pomoc při jednání s úřady či při vyřizování sociálních dávek.
- Zcela nově začalo po stěhování pobírat doplatek na bydlení 13 procent domácností, příspěvek na bydlení 55 procent domácností.
- Stát uspořil na vyplacených doplatecích na bydlení, narostla ale částka za vyplacené příspěvky na bydlení. V celkovém součtu se objem vyplacených dávek spojených s bydlením zdvojnásobil.
- Zabydlení mělo výrazný pozitivní vliv na psychické rozpoložení dotazovaných.
- V míře využívání pohotovosti, záchranné služby a také u počtu a délky hospitalizací byl před stěhováním znatelný rozdíl mezi skupinou zástupců zabydlovaných domácností a obecnou populací. Rostl podíl osob s předepsanými psychofarmaky.
- Zdroje příjmu domácností se po nastěhování do sociálního bytu měnily jen mírně. Snížil se počet dní v měsíci, kdy byli dotazovaní úplně bez peněz.
- V případě vážného problému se respondenti mohou spolehnout na sociálního pracovníka či některého pracovníka podpůrné organizace.
- Přestěhování domácností mělo zásadní dopad na zlepšení prostoru pro rozvoj dětí (výrazně narostl podíl dětí, které díky novému bydlení získaly vlastní pokoj).

Cílem evaluace bylo především vyhodnocení výsledků, kterých programy Housing First dosahovaly.

Projekty na podporu rovnosti žen a mužů – evaluace výzev 61 a 62

U třetiny účastnic došlo po vstupu do projektu ke zvýšení aktivity na trhu práce. Během sledovaného období vzrostl podíl zaměstnaných žen přibližně o 20 procentních bodů. Po uplynutí 30 měsíců od vstupu do projektu bylo zaměstnáno nebo podnikalo okolo 70 % žen a podíl nezaměstnaných se snížil na 11 %.

Hlavní zjištění

- Věk a dosažené vzdělání významně ovlivňují zaměstnanost účastnic během sledovaného období i na jeho konci. Nejvyšší míry zaměstnanosti dosahují ženy ve věku 30 až 54 let s vysokoškolským vzděláním – v této skupině bylo na konci sledovaného období zaměstnáno 85 % žen. Naopak ženy ve věku 55 let a více vykazují citelně nižší zaměstnanost: mezi vysokoškolačkami pracovalo pouze 54 %, mezi ženami se základním vzděláním dokonce jen 31 %. U nejstarší věkové kategorie v průběhu období vzrostl podíl neaktivních.
- Ženy, které již při vstupu do projektu pracovaly nebo podnikaly, měly na konci sledovaného období výrazně vyšší pravděpodobnost, že zůstanou ekonomicky aktivní než ženy, které byly v době vstupu neaktivní. Vyšší šance na uplatnění na trhu práce ve srovnání s neaktivními účastnicemi měly i ženy, které byly při vstupu do projektu nezaměstnané.
- Účastnice, které byly při vstupu do projektu mimo trh práce a získaly dotované zaměstnání, dosáhly na konci sledovaného období o 15 procentních bodů vyšší zaměstnanosti než ženy, které získaly jiný typ podpory. Ovšem u žen, které už při vstupu na trhu práce aktivní byly, dotované zaměstnání již významnější nárůst zaměstnanosti nepřineslo.
- Rekvalifikace měla pozitivní dopad především na zaměstnanost žen, které při vstupu do projektu nebyly ekonomicky aktivní. Na konci sledovaného období byla jejich míra zaměstnanosti o 13 procentních bodů vyšší než u žen, které využily jiný typ podpory.
- Rekvalifikace na druhé straně zřejmě nemá pozitivní vliv na zaměstnanost těch žen, které byly aktivní již při vstupu do projektu.

Cílem evaluace bylo zjistit, jak účastnice těchto projektů uspěly při hledání uplatnění na trhu práce během sledovaného období a jaký dopad měla poskytnutá podpora na jejich zaměstnanost. Vyhodnocení bylo postaveno na datech z informačního systému ESF 2014+. Hodnocené období pokrývalo 3,5 roku, konkrétně 12 měsíců před vstupem žen do projektů a následujících 30 měsíců poté. Výzvy č. 61 a 62 se zaměřily na snižování genderové nerovnosti na trhu práce prostřednictvím opatření a činností, které nebyly součástí žádné jiné úzce zaměřené výzvy. Podporované projekty mohly kombinovat praktickou podporu jednotlivců s osvětovými, vzdělávacími nebo advokačními činnostmi. Analyzované projekty se přitom soustředily téměř výhradně na ženy.

Projekty na podporu rovnosti žen a mužů – evaluace výzvy 81

Účastnice nejvíce oceňovaly zvýšení sebevědomí, snazší návrat do práce, možnost navazování pracovních kontaktů a získání nových dovedností či zvýšení kvalifikace. Projektové aktivity jim poskytly především měkké dovednosti a potřebné sebevědomí, které jsou klíčové pro získání vyšší pracovní pozice, a to i v případě, že neměly přímý dopad na výši jejich odměňování.

Hlavní zjištění

- Nejčastěji podporovanou skupinou byly ženy ve věku kolem 30 let, přičemž vysokoškolačky ve věku 30 až 39 let tvořily téměř třetinu všech podpořených účastnic. Celkem 44 % respondentek mělo při vstupu do projektu dítě mladší šesti let.
- Nejvýraznějším přínosem podle účastnic bylo získání většího sebevědomí v zaměstnání. Více než dvě třetiny žen uvedly, že jim před vstupem do projektu chybělo sebevědomí nebo odvaha. Celkem 85 % účastnic považovalo zvýšení sebevědomí a podporu návratu na trh práce za hlavní přínos projektu.
- Menší část účastnic se zdokonyvala v technických nebo manažerských dovednostech. Zhruba čtvrtina žen si osvojovala manažerské dovednosti, které jim mohou usnadnit kariérní růst. Menšina projektů se zaměřila na snižování horizontální segregace trhu práce, tj. na zvýšení zastoupení žen v technických oborech (tzv. STEM).
- Projekty přispěly spíše ke zlepšení vyhlídek do budoucna než k okamžitému zvýšení příjmů. Zlepšení svých finančních možností v budoucnosti díky účasti v projektu uvedlo 71 % respondentek. Zvýšení aktuálního příjmu oproti tomu zaznamenalo jen 47 % žen.

Cílem evaluace bylo zjistit, jak byly naplňovány stanovené cíle v oblasti snižování genderové nerovnosti na trhu práce. Hodnotilo se také, které cílové skupiny byly nejčastěji podpořeny, jaký typ podpory ženy získaly a jak účastnice samotné vnímaly tuto podporu. Vyhodnocení vycházelo primárně z dotazníkového šetření s cílovou skupinou. Výzva č. 81 byla zaměřena především na odstraňování genderové diskriminace na trhu práce, konkrétně na snižování rozdílů v odměňování žen a mužů. Většina projektů se v praxi soustředila na podporu žen s malými dětmi při návratu do zaměstnání a na sladění pracovního a rodinného života.

Doporučení:

- Zvýšit reprezentativitu dotazníkového šetření s cílovou skupinou. V dalších výzvách doporučujeme adresné oslovení a průběžnou kontrolu sběru dat, aby bylo dosaženo reprezentativnějších výsledků a robustnějších závěrů.
- Jasněji definovat cíle výzvy. Budoucí výzvy by měly mít konkrétně formulované a měřitelné cíle, například zvýšení podílu žen v manažerských pozicích, podporu žen ve STEM oborech, podporu žen s malými dětmi při návratu do zaměstnání či podporu starších žen v setrvání na trhu práce.
- Zaměřit pomoc na konkrétní cílové skupiny. Například jednou z priorit může být podpora žen vracejících se na trh práce po mateřské nebo rodičovské dovolené. Důležité je také rozvíjet flexibilní formy zaměstnání.
- Podpora vzájemné výměny zkušeností, síťování. Podpořené projekty by měly být propojeny prostřednictvím workshopů a konferencí, kde by realizátoři mohli sdílet své zkušenosti.

Operační program **Zaměstnanost+**



Obsah kapitoly:

- Analýza projektů OPZ+ zaměřených na podporu neformálních pečujících
- Finanční modely: reintegrace osob na otevřený trh práce
- Finanční modely: kvalita sociální práce

Analýza projektů OPZ+ zaměřených na podporu neformálních pečujících

Evaluace prokázala, že necelá polovina realizátorů má aktivity nastaveny tak, že bez další specifické podpory ve formě projektu či bez změny ve financování aktivit v krajské síti nebude možné tyto aktivity dále podporovat. Asi dvě pětiny realizátorů jsou nicméně schopny alespoň část aktivit financovat jinak.

Hlavní zjištění

- Způsob poskytované podpory neformálním pečujícím je dosud velmi různorodý. Vymezeno bylo celkem sedm skupin realizátorů podle převažujícího typu podpory a podle cílové skupiny, na kterou se zaměřují.
- Za problematické je považováno současné nastavení systému poskytování příspěvku na péči, a to zejména délka vyřízení či nejednotnost ve způsobu hodnocení
- Zpřesnění definice pečujícího je obecně považováno za správné, je ale potřeba mít na vědomí, že toto opatření vedlo některé realizátory k tomu, že omezili podporu pro určité cílové skupiny (např. pečující o osoby s Alzheimerovou chorobou, neboť velká část osob nepobírá žádné sociální dávky).

Cílem evaluace je zmapování širšího kontextu realizace pro celkem 26 projektů podpořených ve výzvě č. 03_22_014 Podpora pečujících osob a sdílené péče. Projekty se zaměřily na podporu aktivit směrem k neformálním pečujícím. Pozitivně výzvu hodnotila většina respondentů a přibližně třetina neměla k výzvě žádné připomínky. Některým vadily věcné záležitosti (např. nemožnost hradit medicínské úkony či poskytování terapie), jiní upozorňovali na dílčí administrativní záležitosti, ke kterým se ve zprávě vyjadřují.

Doporučení:

- Je důležité nalézt podporu pro další systémové změny v podpoře neformálních pečujících, např. stanovení jasných pravidel pro edukaci pečujících či prosazení zákonného nároku pečujícího na určitý počet dní volna.
- Na úspěšné zavedení definice pečujícího do zákona o sociálních službách je potřeba navázat dalšími kroky, zejména definovat konkrétní personální i finanční kapacity na úrovni jednotlivých krajských sítí při aktualizaci střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb.
- Pro pečující je klíčová dostupnost flexibilních a částečných úvazků, které jsou v ČR nedostatečné a pro zaměstnavatele nemotivující, což poškozuje i stát.
- Po smrti opečovávané osoby přichází pečující o nároky, což by mohly řešit programy na reintegraci do pracovního procesu.
- Homesharing se daří relativně rychle rozvíjet, ale klíčové je vytvořit podmínky pro nábor hostitelů a usilovat o jeho zákonnou definici.

Zadavatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Dodavatel: Naviga Advisory and Evaluation s.r.o.

Realizace: květen 2024 - prosinec 2024

Evaluační metody: kvalitativní tematická analýza, hloubkové rozhovory, desk research

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/analiza-projektu-opz-zamerenych-na-podporu-neforma>

Finanční modely: reintegrace osob na otevřený trh práce

Na podkladech 3 specifikovaných modelových příkladů z oblasti reintegrace na otevřený trh práce byly vytvořeny 3 finanční modely, které umožní co nejpřesněji odhadovat poměry celospolečenských nákladů a přínosů v případě nulové a intervenční varianty.

Hlavní zjištění

- Dlouhodobá nezaměstnanost má široké a vzájemně propojené dopady.
- Dopady jsou ovlivněny celou řadou faktorů: vzdělání, gender, věk, rodinné a sociální zázemí, region původu, ekonomická situace země/regionu.
- Reakce jednotlivce na ztrátu zaměstnání probíhá v několika fázích: fáze šoku, aktivní fáze hledání práce (optimismus), fáze pesimismu a demotivace, fáze fatalismu, rezignace a apatie.
- Za obzvláště ohrožené jsou považovány osoby nezaměstnané déle než 6 měsíců – u nich se častěji projevuje demotivace k hledání práce.
- Souhrnné dopady (monetizované ve výzkumu): produktivita – pokles ekonomické výkonnosti, wellbeing – zhoršení duševní pohody, zdraví – negativní vliv na fyzické i psychické zdraví, kriminalita – zvýšené riziko kriminálního chování.
- Nejvýraznější položkou celkově monetizovaných dopadů je wellbeing okolí nezaměstnaných.

Cílem evaluace bylo pro tři specifikované modelové příklady vytvořit finanční modely, které umožní co nejpřesněji odhadovat poměry celospolečenských nákladů a přínosů. Ústředním tématem evaluace byla dlouhodobá nezaměstnanost.

Doporučení:

- Zlepšit dostupnost a propojení dat pro přesnější odhad příčin a dopadů dlouhodobé nezaměstnanosti.
- Zaměřit další výzkum na realistické parametry vystihující populaci nezaměstnaných, neomezovat se pouze na úzce vymezené modelové příklady.
- Zmapovat a zpřehlednit stávající zdroje dat, s důrazem na český kontext, a dále je rozšířit.
- Věnovat samostatný výzkum tématům dosud nepokrytým literaturou, např. motivace nezaměstnaných hledat práci, ekonomická výhodnost nezaměstnanosti, její dopady na zranitelné skupiny, vliv etnicity a regionální aspekty.

Zadavatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Dodavatel: České priority, z.ú.

Realizace: únor 2024 - září 2024

Evaluační metody: mapování a analýzy nákladů a přínosů (CBA), desk research, hloubkové rozhovory

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/financni-modely-reintegrace-osob-na-otevreny-trh-p>

Finanční modely: kvalita sociální práce

Evaluace je zaměřena na analýzu a vyhodnocení dopadů různých scénářů intervence sociální práce. Soustředí se na zhodnocení nákladů a přínosů poskytování včasné a odborné sociální práce, s cílem ověřit její efektivitu a vliv na veřejné finance i sociální blahobyt.

Hlavní zjištění

- Sociální situace, které vyřešíme s pomocí sociální práce, vytváří velkou úsporu v ostatních systémech, jako zdravotnictví a spravedlnost.
- Včasná intervence sociální práce (tzv. intervenční varianta) má pozitivní dopady – zlepšuje životní podmínky, stabilizuje rodiny a snižuje celkové náklady veřejného sektoru.
- Terénní služby jsou z hlediska veřejných financí několikanásobně levnější než pobytové (ústavní) řešení podpory.
- Vysoké náklady na represí problémů významně převyšují náklady na prevenci.
- Výsledky potvrzují, že kvalitní a dostupná sociální práce má pozitivní socioekonomický dopad a představuje efektivní veřejnou investici.

Cílem evaluace bylo vytvořit finanční modely, které umožňují porovnat varianty bez zásahu, s odloženým zásahem a s okamžitou intervencí u tří konkrétních kazuistik – matky samoživitelky, osoby se zdravotním postižením a seniorky s vážnými zdravotními problémy. Výzkum se zaměřil na analýzu nákladů a přínosů jednotlivých variant a na pravděpodobnost, s jakou mohou nastat, přičemž zvláštní důraz byl kladen na zmapování jak přímých, tak nepřímých nákladů spojených s intervencemi.

Doporučení:

- Podporovat včasnou a odbornou sociální práci jako nástroj prevence závažných sociálních problémů a nákladů s nimi spojených.
- Investovat do dostupnosti kvalitních sociálních služeb, jelikož jejich absence snižuje efektivitu i přínos sociální práce.
- Zlepšit dostupnost a zvýšit kvalitu práce s relevantními daty o sociální práci a sociálních službách
- Analyzovat a monetizovat také klíčové socioekonomické efekty: hodnotu života a hodnotu kvality života (wellbeing), nastavit dlouhodobě udržitelnou metodologii měření wellbeingu populace

Zadavatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Dodavatel: STEM Ústav empirických výzkumů, z.ú.

Realizace: únor 2024 - září 2024

Evaluační metody: mapování a analýzy nákladů a přínosů (CBA), desk research, fokusní skupina (triáda), hloubkové rozhovory

Výstupy z evaluace jsou k dispozici zde: <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/evaluace-21-27/financni-modely-kvalita-socialni-prace>

**Tyto a další evaluační
výstupy naleznete
v Knihovně evaluací:**

www.DotaceEU.cz/evaluace



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR